

## INFORMATIVNÍ ZPRÁVA

Ve věci: **současné situace na úseku vydávání občanských průkazů a cestovních dokladů**

S účinností od 1. 1. 2012 byl novelizován zákon č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech, ve znění pozdějších předpisů, kdy byl od tohoto data zaveden nový typ elektronického občanského průkazu s elektronickým čipem, nebo bez něho (dále jen „eOP“). Tímto se rovněž zcela změnil proces pořízení žádosti o občanský průkaz, kdy do té doby byly občanské průkazy na základě analogových (papírových) žádostí s fotografií přijímány až na 7 přepážkách a žádosti o cestovní doklady s biometrickými prvky byly pořizovány na 5 speciálních fotokabinách, které umožňují pořízení fotografie občana přímo na místě s pořízením biometrických prvků. Další čtyři pracoviště byla určena pouze pro výdej hotových dokladů.

Od 1. 1. 2012 je celý proces i náběru žádosti o eOP možný pouze ve zmíněných 5 fotokabinách, které umožňují náběr žádosti o eOP i cestovní pas a 2 dříve výdejových pracovištích, která byla povýšena na možnost náběru žádosti pouze o eOP. Po 1. 1. 2012 tedy bylo možno nabrat žádost o eOP i cestovní pas na sedmi pracovištích oddělení občanských průkazů a cestovních dokladů. Tento stav od začátku MMP označil za zcela nedostačující, přičemž Ministerstvo vnitra již více než před rokem přislíbilo Plzni dodat minimálně jedno další pracoviště, což se ovšem z důvodů finanční situace státu k 1. 1. 2012 nestalo.

Magistrát města Plzně o potřebě dalších pracovišť intenzivně jednal a jedná s Ministerstvem vnitra a společností Atos IT Solutions and Services s.r.o. (dále jen „Atos“), která provozuje systém CDBP (cestovní doklady s biometrickými prvky) a poskytuje techniku i software v rámci tohoto projektu.

Ve vývoji celé situace je třeba zmínit několik klíčových fází, kdy prvotně samo Ministerstvo vnitra spoléhalo na skutečnost, že k zavedení eOP od 1. 1. 2012 nedojde, jelikož předložilo PS Parlamentu ČR novelu zákona o občanských průkazech, která měla za cíl zavedení eOP oddálit na rok 2014. Ministerstvo vnitra uspokojeno tímto svým návrhem nepřipravovalo žádné řešení zavedení eOP k 1. 1. 2012. Poslanecká sněmovna Parlamentu ČR však na přelomu října a listopadu 2011 odmítla návrh Ministerstva vnitra na odložení zavedení eOP a ministerstvo tak mělo pouze měsíc na přípravu spuštění systému. Ministerstvo rozhodlo o zapojení eOP do systému CDBP, což znamenalo doprogramování aplikace a posílení hardwarem, na kterém je projekt realizován. Tato opatření s sebou přinesla nutnost odstávek systému téměř po celou druhou polovinu měsíce prosince 2011. Od 1. 1. 2012 byla navíc zrušena možnost požádat o občanský průkaz i na jakémkoliv matričním úřadě, tedy počet úřadů, kde je možno podat žádost o eOP se snížil téměř na čtvrtinu. Obecní úřady obcí s rozšířenou působností nedostaly žádnou techniku navíc a při vědomí skutečnosti, že stávajícím počtem fotokabin musí projít klient žádající jak o eOP, tak o cestovní pas a ti

všichni dvakrát, jelikož doklad nelze vydat klientovi bez předání opět za pomoci zmíněné techniky, byly nuceny začít složitou situaci státní správy na tomto úseku řešit ve své režii.

Magistrát města Plzně od počátku zavedení eOP urguje na Ministerstvu vnitra dodání alespoň 4 plnohodnotných pracovišť. Po stálých urgencích obecních úřadů obcí s rozšířenou působností Ministerstvo vnitra zadalo společnosti provozující systém CDBP, aby zaslala úřadům nabídku na možnost zabezpečení agendy z vlastních finančních prostředků. Společnost Atos zaslala na počátku roku 2012 obcím celkem tři nabídky na pořízení techniky z vlastních zdrojů. První spočívala v nabídce pracoviště formou služby v hodnotě cca 25 tis. Kč měsíčně za jedno pracoviště. Tato nabídka byla kritizována s tím, že je mimořádně předražená a tak společnost Atos zaslala druhou nabídku s tím, že by obec měla zaplatit jednorázovou úhradu cca 420 tis. Kč a následně platit podporu techniky ve výši cca 13 tis. Kč měsíčně na jedno pracoviště. Třetí nabídka spočívala v možnosti pořízení hardware z vlastních prostředků do svého majetku s následnou úhradou služeb podpory ve výši opět cca 13 tis. Kč. Tyto nabídky dle sdělení odborníků na IT byly zcela cenově přemrštěné a nebylo je možné akceptovat s ohledem na nutnost hospodaření s péčí řádného hospodáře navíc v oblasti výkonu státní správy.

Magistrát města Plzně inicioval jednání s náměstkem ministra vnitra Mgr. Ondřejem Veselským, který sdělil, že situaci chápe a uznává, že je kritická, ovšem MVČR nemá prostředky na vybavení obcí další technikou. Odkázal MMP na přímé jednání se společností Atos.

Magistrát města Plzně uskutečnil jednání se zástupci společnosti Atos dne 19. 4. 2012 v Praze, kde byl dohodnut akceptovatelný způsob pořízení techniky z vlastních zdrojů a akceptovatelný způsob podpory systému ze strany společnosti Atos. Cenovou nabídku v duchu dohodnutého přislíbili zástupci společnosti Atos zaslat obratem. Cenová nabídka po mnohých urgencích dorazila městu až 11. 5. 2012 s tím, že neodpovídá dohodnutým principům ze schůzky uskutečněné 19. 4. 2012. O této nabídce dále MMP se společností jedná.

Magistrát města Plzně, vědom si složitosti situace, rozšířil počet úředních hodin pro veřejnost z původních 29 na 45 úředních hodin týdně. V této souvislosti je úřadem, který má na tomto úseku nejvíce úředních hodin ze všech úřadů v ČR. Pracovníci na stávající technice pravidelně generují desítky přesčasových hodin měsíčně vedeni snahou obsloužit maximální počet klientů.

Další závažnou skutečností, která vstoupila do již tak neutěšeného stavu, je konec platnosti zápisů dětí v cestovních dokladech rodičů od 27. 6. 2012. Tato skutečnost v rámci mediální kampaně s tím spojené generuje velké množství zájemců o vydání cestovního pasu nad rámec standardního stavu. Magistrát se dlouhodobě snaží sám prezentovat takovéto milníky v potřebách klientů a proto, stejně jako v případě např. povinné výměny řidičských průkazů či občanských průkazů z důvodu změny okresu, připravil kampaň, kdy oslovil v předstihu cca 80 cestovních kanceláří a agentur působících na území města a připravil letákovou akci do mateřských a základních škol, potřebu vlastních dokladů prezentoval v tisku, rádiu i televizním zpravodajství.

Magistrát v této souvislosti dlouhodobě prezentuje možnost objednání se na konkrétní čas a hodinu, v takovém případě je klient obsloužen přednostně do 15 minut. Kapacita objednávkového systému je v současné době pro objednání se na vyřízení žádosti o cestovní

doklad zcela naplněna na 30 dní dopředu. Čekací doby neobjednaných klientů přesahují i 8 hodin a s narůstajícím zájmem o vydání cestovního pasu dětem oddělení již velmi brzy nebude schopno při stávajícím stavu techniky odbavit všechny příchozí klienty. Takto problematický stav bude podle předpokladů trvat do 30. 8. 2012, kdy se sníží zájem o cestovní doklady.

Jako další podpůrné řešení situace byly od 14. 5. 2012 uzavřeny dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr se zaměstnanci MMP z jiných pracovišť, kteří provádějí obslužné práce na těchto pracovištích s cílem minimalizovat dobu, kdy stávající pracovníci musí např. vyhledávat, kompletovat či zakládat dokumenty žadatelů.

Zprávu předkládá:	Bc. Roman Matoušek	vedoucí OSČ
Zprávu zpracoval dne:	Bc. Roman Matoušek	15. 5. 2012
Schůze ZMP se zúčastní:	Bc. Roman Matoušek	
Obsah zprávy projednán s:	Ing. Bc. Dagmar Škubalovou	tajemnicí MMP
	JUDr. Petrem Trinerem	ředitelem ÚSA MMP