



**SOCIÁLNÍ SLUŽBY  
MĚSTA PLZNĚ**

# **REALIZAČNÍ PLÁN PRO ROK 2014**

**Zpracoval:  
Odbor sociálních služeb  
Magistrát města Plzně  
Plzeň, červenec 2013**



## Realizační plán pro rok 2014

### Obsah:

<b>I. Cíle a opatření společné více oblastem .....</b>	<b>4</b>
I. 1 Seznam cílů a opatření aktuálních pro rok 2014.....	4
I. 2 Podrobnější rozpracování priorit pro rok 2014 .....	4
<b>II. Oblast péče o rodiny, děti a mládež .....</b>	<b>6</b>
II. 1 SWOT analýza .....	6
II. 2 Seznam cílů a opatření aktuálních pro rok 2014.....	7
II. 3 Podrobnější rozpracování priorit pro rok 2014.....	7
<b>III. Oblast péče o obyvatele sociálně vyloučených lokalit a lidi bez domova .9</b>	
III. 1 SWOT analýza .....	9
III. 2 Seznam cílů a opatření aktuálních pro rok 2014 .....	10
III. 3 Podrobnější rozpracování priorit pro rok 2014 .....	10
<b>IV. Oblast péče o osoby se zdravotním postižením .....</b>	<b>12</b>
IV. 1 SWOT analýza .....	12
IV. 2 Seznam cílů a opatření aktuálních pro rok 2014.....	13
IV. 3 Podrobnější rozpracování priorit pro rok 2014.....	13
<b>V. Oblast péče o seniory.....</b>	<b>15</b>
V. 1 SWOT analýza.....	15
V. 2 Seznam cílů a opatření aktuálních pro rok 2014 .....	16
V. 3 Podrobnější rozpracování priorit pro rok 2014 .....	16
<b>VI. Oblast péče o cizince a migranty .....</b>	<b>18</b>
VI. 1 SWOT analýza .....	18
VI. 2 Seznam cílů a opatření aktuálních pro rok 2014.....	19
VI. 3 Podrobnější rozpracování priorit pro rok 2014.....	19



## Podstata Realizačního plánu a jeho naplňování

Realizační plán zůstává i nadále nástrojem implementace ***Střednědobé rozvojové koncepce sociálních služeb v Plzni pro období 2008 – 2015***. Na jeho formulaci se, stejně jako v minulých letech, podílely všechny cílové pracovní skupiny. Realizační plán je názorovým konsenzem těchto pracovních setkání, kdy účastníci pěti týmů reflektovali aktuální požadavky stran poskytovatelů, plzeňské veřejnosti a především samotných uživatelů služeb. Plán je rozdělen do 5 kapitol podle cílových skupin a přináší přehled priorit, kterým je nutno v nadcházejícím období věnovat zásadní pozornost – jak z pohledu města, tak poskytovatelů sociálních služeb.

### **Na realizaci definovaných opatření se budou dle svých možností podílet:**

- nestátní neziskové organizace (NNO) a soukromé subjekty - realizace jednotlivých opatření se bude odvíjet od zájmu poskytovatelů služeb o jejich zajištění;
- město Plzeň, které bude podporovat realizaci navržených cílů a opatření formou partnerství a nefinanční podpory. Sociální služby bude i nadále podporovat rovněž v rámci svých rozpočtových možností.

Realizační plán pro nadcházející období je připraven vždy nejpozději do 30. června stávajícího roku Odborem sociálních služeb MMP, který je zároveň iniciátorem a organizátorem setkání pracovních týmů. Každoročním oficiálním výstupem jednání pěti pracovních skupin je - vedle definování priorit nového realizačního plánu - také akceptace bilanční zprávy vyhodnocující naplňování plánu předchozího. Realizační plán pro rok 2014 a již 6. Průběžná bilanční zpráva za uplynulé období budou po schválení v orgánech města Plzně k dispozici na webových stránkách odboru:

**[www.plzen.eu/socialnisluzby](http://www.plzen.eu/socialnisluzby)**

**Realizační plán pro rok 2014 je směrodatným, zároveň však není výhradním a určujícím materiálem rozvoje a zkvalitňování sociálních služeb nabízených na území města Plzně pro vymezené období.**

**Aktivita nad rámec Realizačního plánu jsou vítány.**

**Realizační plán pro rok 2014 byl schválen Zastupitelstvem města Plzně dne 5. září 2013 usnesením číslo .....**



## I. Cíle a opatření společné více oblastem

### I. 1 Seznam cílů a opatření aktuálních pro rok 2014

Cíle a opatření společné více oblastem	
<b>Cíl 1: Podporovat zajištění materiálních a finančních zdrojů pro poskytování služeb a zlepšení podmínek financování služeb</b>	
<b>Opatření 1.6</b>	Podpora poskytovatelů sociálních služeb v oblasti propagace jejich činnosti prostřednictvím webových stránek OSS.
<b>Cíl 5: Vzdělávání poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb a návazných služeb</b>	
<b>Opatření 5.1</b>	Nabídnout poskytovatelům sociálních služeb vzdělávací semináře.
<b>Opatření 5.2</b>	V oblasti vzdělávání spolupracovat se Západočeskou univerzitou v Plzni, zejména s Fakultou zdravotnických studií.

### I. 2 Podrobnější rozpracování priorit pro rok 2014

<b>Cíl 1: Podporovat zajištění materiálních a finančních zdrojů pro poskytování služeb a zlepšení podmínek financování služeb</b>	
<b>Opatření 1.6: Podpora poskytovatelů sociálních služeb v oblasti propagace jejich činnosti prostřednictvím webových stránek OSS</b>	
<b>Anotace opatření</b>	
Poskytovatelé sociálních služeb a návazné služby mají možnost využívat k propagaci svých služeb či aktivit webové stránky OSS MMP: <a href="http://socialnisluzby.plzen.eu/">http://socialnisluzby.plzen.eu/</a> . Odbor sociálních služeb MMP má ve svém rozpočtu vyčleněné finanční prostředky na tisky propagačních materiálů (v rámci podpory sociálních služeb). Tuto možnost mohou poskytovatelé sociálních služeb využít (po dohodě s vedoucí odboru).	
<b>Realizátor:</b> Odbor sociálních služeb MMP	



### **Cíl 5: Vzdělávání poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb a návazných služeb**

#### **Opatření 5.1: Zajištění vzdělávacích seminářů pro poskytovatele sociálních služeb dle jejich aktuálních požadavků**

##### **Anotace opatření**

Zajistit průběžné vzdělávání pro poskytovatele sociálních služeb a další organizace. Nabídnout zdarma vzdělávací semináře z různých oblastí s přihlédnutím k aktuálním potřebám poskytovatelů sociálních služeb.

**Realizátor:** Odbor sociálních služeb MMP

### **Cíl 5: Vzdělávání poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb a návazných služeb**

#### **Opatření 5.2: V oblasti vzdělávání veřejnosti spolupracovat se Západočeskou univerzitou v Plzni, zejména s Fakultou zdravotnických studií.**

##### **Anotace opatření**

Nabídnout veřejnosti - dle jednotlivých cílových skupin – poptávce odpovídající a dostupné vzdělávání. V tomto směru rozvinout a prohloubit spolupráci se Západočeskou univerzitou Plzeň, zejména s Fakultou zdravotnických studií a dalšími.

**Realizátor:** Odbor sociálních služeb MMP, Fakulta zdravotnických studií ZČU



## II. Oblast péče o rodiny, děti a mladistvé

### II. 1 SWOT analýza

SWOT analýza oblasti péče: Služby pro rodiny, děti a mladistvé	
SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"><li>• krizová intervence (služby mateřských center, služby pro děti a mládež)</li><li>• dobrá spolupráce mezi poskytovateli</li><li>• hodně aktivních lidí a organizací se zájmem o problematiku</li><li>• zájem města investovat prostředky do komunitního plánování sociálních služeb</li><li>• dostupnost nabídky aktivit</li><li>• možnost realizovat osvětové programy prostřednictvím nabídky mateřských center</li><li>• podpora volby povolání pro děti a mládež a návratu na trh práce matek po mateřské dovolené</li><li>• dostupné služby rané péče</li><li>• <a href="http://socialnisluzby.plzen.eu/">http://socialnisluzby.plzen.eu/</a> – informace na jednom místě</li><li>• dostatečná personální kapacita pro práci s rodinou s ohroženým dítětem</li><li>• spolupráce NNO, Probační a mediační služby, sociálních kurátorů pro mládež a OSPOD</li><li>• existence dotačního programu Aktivity prorodinné politiky v rámci OSS MMP</li><li>• vydání „Průvodce (nejen) pro rodiny s dětmi aneb Kam s nimi v Plzni?“ OSS MMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• nedostatek levného bydlení pro rodiny s nízkými příjmy s podporou sociální služby</li><li>• nemožnost krátkodobého umístění ohroženého dítěte nad 3 roky mimo rodinu – spíše nemožnost umístění dítěte staršího 7 let z Plzně a blízkého okolí na krátkodobý pobyt v neutrálním prostředí tak, aby se dalo zároveň pracovat s rodinným systémem ambulantní formou</li><li>• <b>pozn. děti mladší 7 let – možnost umístění do Šnečku, či v Delfinku, pro starší děti je Robinson v Klenčí pod Čerchovem, Stod – často plná kapacita a nevhodná vzdálenost od Plzně pro případ potřeby optimální práce i s rodiči</b></li><li>• nedostatek finančních prostředků, zejména mzdových prostředků, na zajištění celoročního provozu služeb či rozšíření služeb</li><li>• Střednědobý plán sociálních služeb Plzeňského kraje nedefinuje financování sociálních služeb</li></ul>
PŘÍLEŽITOSTI	OHROŽENÍ
<ul style="list-style-type: none"><li>• pomoc s propagací NNO ze strany OSS MMP</li><li>• zavedení systému včasné intervence a práce s ohroženou rodinou</li><li>• motivace rodin, dětí a mládeže trávit smysluplně volný čas</li><li>• <a href="http://socialnisluzby.plzen.eu/">http://socialnisluzby.plzen.eu/</a></li><li>• pokračující Individuální projekt Plzeňského kraje</li><li>• zajištění vzdělávání a odborných seminářů pro plzeňské organizace a širokou veřejnost ze strany OSS MMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• nejistota financování služeb ze strany MPSV (sociální reformy)</li><li>• financování sociálních služeb prevence po ukončení Individuálního projektu Plzeňského kraje (nepokračování) - chybí návaznost financování služeb po skončení financování z Evropského sociálního fondu</li><li>• zákon o veřejných zakázkách (financování sociálních služeb)</li><li>• zrušení dotačního programu MPSV Rodina na podporu rodiny (aktivity mimo režim sociálních služeb)</li></ul>



## II. 2 Seznam cílů a opatření aktuálních pro rok 2014

Cíle a opatření v oblasti péče o rodiny, děti a mládež	
Cíl 2: Podpora práce s rodinami, dětmi a mladistvými	
<b>Opatření 2.5</b>	Služby na podporu funkčnosti rodiny
<b>Opatření 2.6</b>	Zvyšování informovanosti rodičů o potřebách, vývoji dětí a službách pro rodinu
<b>Opatření 2.7</b>	Terénní práce s ohroženou mládeží

## II. 3 Podrobnější rozpracování priorit pro rok 2014

Cíl 2: Podpora práce s rodinami, dětmi a mladistvými
Návazné služby
Opatření 2.5: Služby na podporu funkčnosti rodiny
Anotace opatření
Služby preventivního a podpůrného charakteru. Jejich účelem je usnadňovat a posilovat partnerské a manželské soužití a rodičovství, podporovat rodiny v péči o děti a v procesu harmonizace práce a rodiny (poskytování volnočasových aktivit pro děti nebo pro rodiny s dětmi, podpora a výchova k harmonickému partnerství, manželství a odpovědnému rodičovství, ostatní druhy aktivit k podpoře funkčnosti rodiny, posilování a upevňování rodičovských rolí, podpora svépomocných skupin v rámci komunity – podpora intuitivního rodičovství).
<b>Realizátor:</b> Odbor sociálních služeb MMP ve spolupráci se Západočeskou univerzitou v Plzni, NNO

Cíl 2: Podpora práce s rodinami, dětmi a mladistvými
Návazné služby
Opatření 2.6: Zvyšování informovanosti rodičů o potřebách, vývoji dětí a službách pro rodinu
Anotace opatření
Je nezbytné posilovat informovanost rodičů o potřebách/vývoji dětí a službách pro rodinu za účelem snazšího zvládnutí výchovných problémů a fungování rodiny, a to od prenatálního vývoje až po období dospívání dětí.
<b>Realizátor:</b> NNO, Odbor sociálních služeb MMP ve spolupráci se Západočeskou univerzitou v Plzni



<b>Cíl 2: Podpora práce s rodinami, dětmi a mladistvými</b>
<b>Návazné služby</b>
<b>Opatření 2.7: Terénní práce s ohroženou mládeží</b>
<b>Anotace opatření</b>
Terénní sociální práce s mládeží je poskytována mládeži v jejím přirozeném prostředí, tedy na ulici, hřištích a v parcích. Měla by být vykonávána v souladu s principy nízkoprahovosti, což znamená, že je co nejvíce dostupná, bezplatná, anonymní a poskytovaná na základě zájmu a dobrovolného souhlasu klientů. Jejím cíli je předcházet, snižovat a omezovat rizika dopadu sociálně nežádoucích jevů, minimalizovat rizika sociálních konfliktů spojených s životem v subkultuře či neorganizované skupině, aktivizovat ke smysluplnému trávení volného času a poskytovat k tomuto podmínky atd.
<b>Realizátor:</b> NNO, Odbor sociálních služeb MMP prostřednictvím dotačního titulu





### III. Oblast péče o obyvatele sociálně vyloučených lokalit a lidi bez domova

#### III. 1 SWOT analýza

SWOT analýza oblasti péče o obyvatele sociálně vyloučených lokalit a lidi bez domova	
SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>• nestátní neziskové organizace, které se zabývají klienty cílových skupin a poskytují jim profesionální služby</li> <li>• ochota města Plzně řešit problémy daných cílových skupin</li> <li>• skrytý potenciál klientů cílových skupin, schopnost cílových skupin přežít mimo konzumní společnost</li> <li>• vznik pracovní skupiny pro práci s dospělými klienty – iniciace OSS MMP</li> <li>• potravinová pomoc (financována z prostředků města)</li> <li>• ordinace praktického lékaře pro lidi sociálně vyloučené, nebo ohrožené sociálním vyloučením – rozšíření ordinačních hodin (financována z prostředků města)</li> <li>• podpora města při realizaci nízkoprahového denního centra pro lidi bez domova</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatečná bytová politika města ve vztahu k sociálně slabým – chybějící finančně dostupné byty ve vlastnictví města (malometrážní)</li> <li>• neschopnost společnosti rozlišit mezi členy cílových skupin, kteří chtějí se sebou něco dělat a těmi, kteří na ní chtějí parazitovat</li> <li>• značný nárůst nepřizpůsobivých osob bez domova mladšího a středního věku a cizinců bez prostředků na území města Plzně</li> <li>• účelová „turistika“ občanů ze Slovenska zatěžující neúměrně sociální systém (osoby bez domova, bez dokladů apod.)</li> </ul>
PŘÍLEŽITOSTI	OHROŽENÍ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zahájit jednání a vytvořit návrhy řešení pro reaktualizaci bytové politiky města – dle aktuálního vývoje potřeb osob ohrožených sociálním vyloučením či již sociálně vyloučených, včetně přehodnocení stávajících podmínek pro přidělování městských bytů (výpis z TR)</li> <li>• realizace pilotního projektu zaměřeného na řešení problematiky nekontrolovaného bezdomovectví na území města (ve spolupráci s ÚMO Plzeň 1)</li> <li>• zahájit jednání s MV ČR ve věci nastavení systému spolupráce v oblasti řešení osob účelově migrujících ze Slovenska, které jsou neúměrnou zátěží sociálního systému</li> <li>• národní koncepce sociálního bydlení</li> <li>• příklady dobré praxe jiných měst</li> <li>• nové programovací období ESF</li> <li>• udržovat stávající formy bydlení pro osoby sociálně vyloučené či postižené, které jsou v současné době v Plzni provozované. Hledat další možnosti levného (sociálního) bydlení především pro rodiny uvedené cílové skupiny</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sociální reformy</li> <li>• neochota občanů řešit svoje problémy</li> <li>• snižující se schopnost občanů řešit svoje problémy</li> <li>• protěžování jedné instituce či služby v dané oblasti (vznik služby, vzdělávání, financování, míra poskytování dané služby)</li> <li>• vyhoření pracovníků NNO, pracovníků státních a městských institucí v kontextu sociální práce s dospělými a nepřizpůsobivými klienty</li> <li>• neumístitelní klienti ve vyšším věku do zařízení sociálních služeb (staří a nemocní – problémy se sebeobslužností)</li> <li>• konec programovacího období ESF</li> <li>• koncepce postupného řešení problematiky bezdomovectví by se neměla omezit pouze na represivní formu řešení, prostřednictvím městské policie případně využíváním zákazu pobytu dle přestupkového zákona</li> <li>• avizované snížení rozpočtu města i kraje na sociální služby a další projekt</li> <li>• snížení rozpočtů a kapacit služeb sociální prevence financovaných z IP Plzeňského kraje</li> </ul>



### III. 2 Seznam cílů a opatření aktuálních pro rok 2014

Cíle a opatření v oblasti péče o obyvatele sociálně vyloučených lokalit a lidi bez domova	
<b>Cíl 1: Udržet existující služby v závislosti na poptávce a možnostech města a poskytovatelů</b>	
<b>Opatření 1.12</b>	Potravinová pomoc
<b>Cíl 3: Podpora bytové situace osob ze sociálně vyloučených lokalit a lidí bez domova</b>	
<b>Opatření 3.2</b>	Navýšit kapacitu služeb určených lidem bez domova (např. noclehárna, azylový dům, nízkoprahové denní centrum, atd.)
<b>Cíl 5: Zvyšování finanční gramotnosti</b>	
<b>Opatření 5.1</b>	Zvyšování finanční gramotnosti, zejména v rovině prevence

### III. 3 Podrobnější rozpracování priorit pro rok 2014

<b>Cíl 1: Udržet existující služby v závislosti na poptávce a možnostech města a poskytovatelů</b>
<b>Opatření 1.12: Potravinová pomoc</b>
<b>Anotace opatření</b>
Zajištění potravinové pomoci pro nízkopříjmové skupiny obyvatel začíná být zásadním problémem všech větších a povětšinou spádových obcí a měst. S ohledem na zostření podmínek čerpání humanitární pomoci prostřednictvím nebo za podpory evropských institucí je nutno řešit zhoršující se situaci vlastními silami – tedy v součinnosti města Plzně, Plzeňského kraje a NNO. Nejohroženější skupinou jsou matky/samoživitelky s více dětmi a senioři. Vzhledem k narůstajícím problémům všech skupin je důležité ponechání této priority i na další období.
<b>Realizátor:</b> Naděje, o.s., město Plzeň prostřednictvím Odboru sociálních služeb MMP



### **Cíl 3: Podpora bytové situace osob ze sociálně vyloučených lokalit a lidí bez domova**

**Opatření 3.2: Navýšit kapacitu služeb určených lidem bez domova (např. noclehárna, azylový dům, nízkoprahové denní centrum, terénní program atd.)**

#### **Anotace opatření**

Ve městě přibývá lidí bez domova mezi nimiž se nachází i početná skupina starších lidí bez domova, kteří z důvodu svého zdravotního a sociálního stavu potřebují jinou péči než tu, co nabízí standardní domov pro seniory. Kapacita stávajících zařízení je na hraně a v zimních měsících nedostatečná. Na území města úplně chybí cílená terénní práce s lidmi bez domova a zařízení pro lidi bez domova 60+

**Realizátor:** Odbor sociálních služeb MMP ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb (např. Městská Charita Plzeň, Armáda spásy atd.)

### **Cíl 5: Zvyšování finanční gramotnosti**

**Opatření 5.1: Zvyšování finanční gramotnosti zejména v rovině prevence**

#### **Anotace opatření**

Finanční vzdělávání je klíčovým prvkem v ochraně spotřebitele na finančním trhu. „Finanční gramotnost je soubor znalostí, dovedností a hodnotových postojů občana nezbytných k tomu, aby finančně zabezpečil sebe a svou rodinu v současné společnosti a aktivně vystupoval na trhu finančních produktů a služeb. Finančně gramotný občan se orientuje v problematice peněz a cen a je schopen odpovědně spravovat osobní/rodinný rozpočet, včetně správy finančních aktiv a finančních závazků ohledem na měnící se životní situace“ (Národní strategie finančního vzdělávání [online]. Aktualizované znění. Praha: Ministerstvo financí ČR, 2010.)

Odbor sociálních služeb MMP připraví kurzy finanční gramotnosti, které vycházejí z konceptu Abecedy rodinných financí pro osoby žijící v azylových domech.

**Realizátor:** Odbor sociálních služeb MMP ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb a Úhlava, o.p.s.



## IV. Oblast péče o osoby se zdravotním postižením

### IV. 1 SWOT analýza

SWOT analýza oblasti péče o osoby se zdravotním postižením	
SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"><li>rozšiřující se síť sociálních služeb pro ZP</li><li>služby jsou trvale zkvalitňovány</li><li>bezbariérová veřejná doprava</li><li>realizace komunitního plánování sociálních služeb</li><li>vytvoření pracovní skupiny „lidé se zdravotním postižením“ umožňující výměnu zkušeností a spolupráci</li><li>existence Odboru sociálních služeb MMP</li><li>webové stránky „Sociální služby“</li><li>aktualizovaná verze Katalogu poskytovatelů soc. služeb</li><li>asistovaná individuální doprava „Od dveří ke dveřím“</li><li>průvodce pro ZP „Kudy, kam a jak v Plzni o berlích a na vozíku 2011“</li><li>finanční podpora vydání knižního titulu „Kam bez bariér.... Plzeňsko“</li><li>výrazně dobrá spolupráce mezi NNO v rámci města</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>neexistence zařízení pro respitní péči</li><li>nedostatek chráněného bydlení</li><li>nedostatek peněz a neexistence dlouhodobého financování</li><li>chybí denní a týdenní stacionář s rehabilitačním programem pro osoby s kombinovaným zdravotním postižením od 1 – 60ti let, stejně jako zařízení, které by dokázalo poskytnout péči smyslově postiženým seniorům nad 60 let</li><li>nedostatečná nabídka práce pro ZP</li></ul>
PŘÍLEŽITOSTI	OHROŽENÍ
<ul style="list-style-type: none"><li>zlepšení financování od Kraje</li><li>průběžné vzdělávání ZP osob ve finanční a dluhové problematice</li><li>zajištění bezbariérových přístupů na všechna veřejná prostranství a sportoviště</li><li>vznik denního a týdenního stacionáře pro děti a mládež se zdravotním handicapem, s odlehčovací službou</li><li>zajištění péče o osoby s kombinovaným zdravotním postižením do 60 a nad 60 let se smyslovým postižením</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>nedostatek finančních prostředků</li><li>sociální reforma</li></ul>



## IV. 2 Seznam cílů a opatření aktuálních pro rok 2014

Cíle a opatření v oblasti péče o osoby se zdravotním postižením	
Cíl 4: Doplnit síť služeb pro osoby s kombinovaným postižením	
<b>Opatření 4.4</b>	Domov pro osoby s kombinovaným postižením s nabídkou odlehčovací služby
<b>Opatření 4.6</b>	Týdenních a denních stacionářů pro osoby s kombinovaným postižením (od 18 do 60 let), pro věkovou skupinu od 1 roku do 7 let věku dítěte a pro dospělé osoby se zrakovým a sluchovým postižením
Cíl 6 : Doplnit síť služeb pro osoby se smyslovým postižením	
<b>Opatření 6.4</b>	Zajištění znakování regionálních zpráv

## IV. 3 Podrobnější rozpracování priorit pro rok 2014

Cíl 4: Doplnit síť služeb pro osoby s kombinovaným postižením	
Návazné služby	
Opatření 4.4 – 4.6 Týdenní a denní stacionář s odlehčovací službou pro osoby s kombinovaným postižením	
Anotace opatření	
<p>Na území města Plzně dlouhodobě chybí týdenní a denní stacionář s nabídkou odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením - bez ohledu na věk klienta. Jedním z důvodů, proč zařízení chybí, je nedostatek investičních finančních prostředků. Rodiny pečující o zdravotně postižené blízké by však toto zařízení uvítaly.</p> <p>Nabídka služeb zařízení pro věkovou skupinu od 1 roku do 7 let věku dítěte není dostatečná, v oblasti denních a týdenních stacionářů s nabídkou odlehčovací a rehabilitační péče zcela chybí. Dále chybí zařízení tohoto typu pro dospělé (18 až 60 let) a zrakově a sluchově postižené osoby.</p>	
<b>Realizátor:</b> NNO, město Plzeň, Plzeňský kraj, soukromí investoři	



## **Cíl 6: Doplnit síť služeb pro osoby se smyslovým postižením**

### **Opatření 6.4: Zajištění znakování regionálních zpráv**

#### **Anotace opatření**

Neslyšící mají informace o dění z celé republiky (díky znakování zpráv na ČT 2), ale nemají informace o dění v regionu. Požadavek vznesli sami neslyšící v rámci pravidelného mapování potřeb realizovaného garantem sekce. Odbor sociálních služeb MMP zajistí znakování pravidelného souhrnného sobotního zpravodajského dění v regionu na ZAK TV (po dohodě se ZAK TV a tlumočnickem Mgr. Miroslavem Hanzlíčkem, který by tlumočení zajišťoval).

**Realizátor:** Odbor sociálních služeb MMP, ZAK TV s.r.o. a Mgr. Miroslav Hanzlíček



## V. Oblast péče o seniory

### V. 1 SWOT analýza

SWOT analýza oblasti péče o seniory	
SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"><li>• asistenční a alternativní péče pro seniory</li><li>• velmi dobře fungující pečovatelská a domácí ošetrovatelská služba (home care)</li><li>• fungující kluby důchodců</li><li>• Univerzita 3. věku při TOTEM RDC, o. s. a Svazu důchodců v ČR</li><li>• snaha o bezbariérovost komunikací a veřejných budov</li><li>• webové stránky OSS MMP</li><li>• navýšení kapacity Domova sv. Aloise (domov se zvláštním režimem – MCHP)</li><li>• Denní a týdenní stacionář Domovinka Mgr. Hajšmanové – postupné navyšování kapacity týdenního stacionáře na 28 klientů</li><li>• zapojení OSS do příprav nového Národního akčního plánu aktivního stárnutí a Národního akčního plánu pro Alzheimerovu nemoc a další obdobná onemocnění na léta 2014-2017 (aktivní člen pracovní skupiny MPSV a MZ ČR)</li><li>• spolupráce OSS s Fakultou zdravotnických studií ZČU a ÚCV ZČU – společné projekty směřované k seniorům</li><li>• zprovoznění mezigeneračního centra TOTEM – RDC v Kaznějovské ul.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• nedostatek odlehčovacích lůžek</li><li>• chybí levné a dostupné bydlení pro seniory</li><li>• nejasná prognóza ve vztahu k sociálním lůžkům a změně legislativy s dopadem na služby v rámci samosprávy</li></ul>
PŘÍLEŽITOSTI	OHROŽENÍ
<ul style="list-style-type: none"><li>• zajištění dostatečných kapacit pobytových zařízení – denních a týdenních stacionářů pro seniory s Alzheimerovou chorobou, Parkinsonovou chorobou nebo roztroušenou sklerózou (osoby vyžadující zvláštní režim)</li><li>• postupná transformace stávajících Domovů pro seniory na Domovy se zvláštním režimem</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• nedostatek financí</li><li>• demografický vývoj stárnutí populace</li><li>• ztráta sociálních lůžek s ohledem na vývoj legislativy</li><li>• avizovaný systém veřejných zakázek v sociálních službách</li><li>• způsob fungování ÚP v oblasti sociálních služeb – problémy a zdlouhavost při posuzování příspěvku na péči</li></ul>





## V. 2 Seznam cílů a opatření aktuálních pro rok 2014

Cíle a opatření v oblasti péče o seniory	
<b>Cíl 2: Podporovat informovanost v oblasti sociálních služeb a péče o seniory</b>	
<b>Opatření 2.2</b>	Zvýšení informovanosti veřejnosti „o stárnutí“
<b>Cíl 3: Umožnit kvalitní a aktivní život seniorů v přirozeném prostředí</b>	
<b>Opatření 3.3</b>	Aktivní přístup městských obvodů k seniorům v sociální izolaci
<b>Opatření 3.5</b>	Zvyšování finanční gramotnosti, zejména v rovině prevence

## V. 3 Podrobnější rozpracování priorit pro rok 2014

<b>Cíl 2: Podporovat informovanost v oblasti sociálních služeb a péče o seniory</b>
<b>Opatření 2.2: Zvýšení informovanosti veřejnosti „o stárnutí“</b>
<b>Anotace opatření</b>
Vzhledem k tomu, že mnoho seniorů se aktuálně dostává do tíživých a těžko řešitelných situací, zapříčiněných např. nákladným bydlením, těžkou finanční situací po ztrátě partnera, nevhodně zvolenou úvěrovou politikou, je třeba se zaměřit na cílovou skupinu budoucích seniorů organizováním besed s důrazem na prevenci a přípravu na stárnutí. Opatření bylo klasifikováno jako splněné, přesto doporučujeme ponechat i na další období, vzhledem k jeho naléhavosti.
<b>Realizátor:</b> NNO, Odbor sociálních služeb MMP





## Realizační plán pro rok 2014

### Cíl 3: Umožnit kvalitní a aktivní život seniorů v přirozeném prostředí

#### Opatření 3.3: Aktivní přístup městských obvodů k seniorům v sociální izolaci

##### Anotace opatření

Mnoho seniorů žije ve svých bytech bez širšího kontaktu se svým okolím, nevychází a jsou izolovaní od veřejného života. Je třeba tyto osoby vyhledávat a nabídnout jim vhodné aktivity a řešení pro prožití plnohodnotného sklonku života. Vzhledem k aktuálnímu tématu stále ponecháno jako opatření. Aktivnější přístup městských obvodů/sociálních odborů k seniorům, kteří se ocitají v sociální izolaci.

**Realizátor:** sociální odbory jednotlivých městských obvodů, koordinace - Odbor sociálních služeb MMP

### Cíl 3: Umožnit kvalitní a aktivní život seniorů v přirozeném prostředí

#### Opatření 3.5: Zvyšování finanční gramotnosti zejména v rovině prevence

##### Anotace opatření

Finanční vzdělávání je klíčovým prvkem v ochraně spotřebitele na finančním trhu. „*Finanční gramotnost je soubor znalostí, dovedností a hodnotových postojů občana nezbytných k tomu, aby finančně zabezpečil sebe a svou rodinu v současné společnosti a aktivně vystupoval na trhu finančních produktů a služeb. Finančně gramotný občan se orientuje v problematice peněz a cen a je schopen odpovědně spravovat osobní/rodinný rozpočet, včetně správy finančních aktiv a finančních závazků s ohledem na měnící se životní situace*“ (Národní strategie finančního vzdělávání [online]. Aktualizované znění. Praha: Ministerstvo financí ČR, 2010.)

Odbor sociálních služeb MMP připraví kurzy finanční gramotnosti, které vycházejí z konceptu Abecedy rodinných financí pro osoby seniory.

**Realizátor:** Odbor sociálních služeb MMP ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb a Úhlava, o.p.s.



## VI. Oblast péče o cizince a migranty

### VI. 1 SWOT analýza

SWOT analýza oblasti péče o cizince	
SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"><li>• bezodkladná humanitární pomoc cizincům hrazená městem Plzní</li><li>• fungující a vstřícný program pro zajištění bydlení azylantů – Státní integrační program</li><li>• OSS MMP poskytuje kvalitní služby v poskytování informací cizincům</li><li>• velmi dobrá komunikace a spolupráce OSS MMP s ostatními institucemi veřejné správy řešícími problematiku cizinců</li><li>• pozice projektového manažera pro oblast služeb pro cizince ve struktuře MMP</li><li>• služby pro cizince, které jsou poskytovány organizacemi činnými na území města Plzně</li><li>• vzdělávací aktivity pro cizince, kurzy českého jazyka pro cizince, kulturní a sportovní aktivity, odborné sociální a právní poradenství</li><li>• funkční expertní platforma – poradní tým OSS</li><li>• existence úspěšného pilotního projektu OSS a MV ČR na podporu integrace cizinců – získání Ceny MV ČR za inovaci ve veřejné správě za rok 2012</li><li>• existence Komise pro integraci menšin a cizinců</li><li>• web OSS MMP: <a href="http://socialnisluzby.plzen.eu/">http://socialnisluzby.plzen.eu/</a></li><li>• ordinace praktického lékaře (Wenzigova 5)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• nedostatečná pravomoc Oblastního inspektorátu práce ve vymáhání závazků směrem k poškozeným</li><li>• lékaři a zdravotnická zařízení odmítají ošetřit/vyšetřit cizince a zaregistrovat si je jako své pacienty a to i v případě, že jsou schopni a ochotni za službu zaplatit v hotovosti. Jediným východiskem pak zůstává lékařská služba/ordinace při Městské Charitě Plzeň ve Wenzigově ulici</li><li>• obtížná dostupnost registrace u pediatra pro dítě cizince, př. gynekologa pro ženu – cizinku, na území města Plzně</li><li>• nízká kapacita pobytových zařízení pro bezdomovce a rodiny s malými dětmi – cizince (občané ČR či EU mají přednost)</li></ul>
PŘÍLEŽITOSTI	OHROŽENÍ
<ul style="list-style-type: none"><li>• existence pracovní skupiny KPSS v Plzni, kde mohou i cizinci vyjadřovat své názory</li><li>• nabídnout možnost pracovního uplatnění cizinců např. prostřednictvím projektu Sociální firma, př. projektu s vyšší mírou zapojení potencionálních zaměstnavatelů (součinnost s NNO)</li><li>• zabezpečení dostatku financí – zdrojů pro sociální služby poskytované cizincům</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• předsudky společnosti vůči cizincům, špatný obraz cizinců v médiích</li><li>• vysoká míra zapojení cizinců do výroby a distribuce drog, nárůst závislosti cizinců</li><li>• nízká možnost získat pracovní povolení od ÚP v Plzni, vysoká závislost cizinců na placených službách zprostředkovatelů, nedostatek finančních prostředků, problém rizika sociálního vyloučení a sociální propadu žen cizinek, zejména matek s dětmi a samoživitelék</li><li>• vysoká míra dětí cizinců školního věku, žijících na území města Plzně, které neplní povinnou školní docházku</li></ul>



## VI. 2 Seznam cílů a opatření aktuálních pro rok 2014

Cíle a opatření v oblasti péče o cizince a migranty	
Cíl 1: Integrace cizinců prostřednictvím sociálních služeb a dalších aktivit	
<i>Opatření 1.1</i>	Vzdělávací a osvětové aktivity pro cizince a jejich děti – v rámci emergentního projektu MV ČR a OSS MMP
<i>Opatření 1.6</i>	Terénní práce a průběžný monitoring situace cizinců v Plzni
<i>Opatření 1.7</i>	Vyšší míra spolupráce a provázanosti mezi jednotlivými NNO

## VI. 3 Podrobnější rozpracování priorit pro rok 2014

Cíl 1: Integrace cizinců prostřednictvím sociálních služeb a dalších aktivit
Opatření 1.1: Vzdělávací a osvětové aktivity pro cizince a jejich děti – v rámci emergentního projektu MV ČR a OSS MMP
Anotace opatření
Vzhledem k aktuálnímu vývoji cizinecké problematiky na území města se Plzeň, prostřednictvím Odboru sociálních služeb MMP, rozhodla realizovat již šestou etapu projektu „Integrace cizinců na úrovni samosprávy – řešení problematiky osob migrujících za prací“. Klíčovými aktivitami tohoto projektu jsou kurzy češtiny pro cizince + intenzivní kurzy češtiny/vietnamštiny pro vietnamské děti; přímá intervence prostřednictvím streetworku – asistenční služby pro cizince, včetně zvýšení informovanosti a osvěty směrem k cizincům samotným. Projekt je realizován za finanční podpory Ministerstva vnitra ČR.
<b>Realizátor:</b> Odbor sociálních služeb MMP, NNO



<b>Cíl 1: Integrace cizinců prostřednictvím sociálních služeb a dalších aktivit</b>
<b>Opatření 1.6: Terénní práce a průběžný monitoring situace cizinců v Plzni</b>
<b>Anotace opatření</b>
Důsledný lokální monitoring situace, postavení cizinců a jejich potřeb a dále přímá podpora oprávněných práv a zájmů cizinců, a to zvláště takových, kteří si sociální služby sami nemohou nebo nedokáží vyhledat je podstatou terénní práce pro danou cílovou skupinu. Z postavení institucí veřejné správy jsou dlouhodobě monitorována aktuální data týkající se jak počtu cizinců pobývajících na území města Plzně, tak kriminality (trestné činy páchané cizinci a na cizincích) nebo zaměstnanosti cizinců apod. Streetwork pak prostřednictvím svých aktivit a nástrojů sbírá údaje o skutečných potřebách cizinců, dává konkrétní praktická doporučení a včas upozorňuje na potenciálně rizikové situace, ke kterým dochází nejčastěji v souvislosti s nelegálním zaměstnáváním cizinců. Realizace tohoto opatření je vnímána jako nezbytný krok v kontextu ochrany cizinců před klientelismem a nezákonným jednáním zprostředkovatelských subjektů.
<b>Realizátor:</b> Odbor sociálních služeb MMP, NNO

<b>Cíl 1: Integrace cizinců prostřednictvím sociálních služeb a dalších aktivit</b>
<b>Opatření 1.7: Vyšší míra spolupráce a provázanosti mezi jednotlivými NNO</b>
<b>Anotace opatření</b>
V Plzni chybí větší provázanost mezi jednotlivými nestátními neziskovými organizacemi. Organizace, zabývající se prací s cizinci, se stále vnímají spíše jako konkurenti na trhu. Pro vyšší míru efektivity poskytovaných služeb a zároveň zamezení duplicit ve výkonech je nezbytné docílit lepší úrovně spolupráce.
<b>Realizátor:</b> NNO