

INFORMATIVNÍ ZPRÁVA

Ve věci: **Rekapitulace pětileté činnosti Odboru sociálních služeb MMP**

Odbor sociálních služeb Magistrátu města Plzně (dále jen OSS MMP) má za sebou pět let úspěšného fungování – odbor vznikl k 1. 4. 2009 rozdělením původního Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMP. OSS, MMP který má 7 zaměstnanců a zabývá se samosprávnou činností, je zařazen ve struktuře Úřadu služeb obyvatelstvu MMP. Za dobu fungování se OSS MMP podařilo nastavit filozofii ve smyslu „otevřený úřad“ a navíc v režimu, který v rámci sociálních reforem preferuje MPSV ČR.

Výhradní soustředěnost na samosprávnou problematiku sociálních služeb poskytovaných na území města Plzně, umocněná rozšířením kompetencí, umožňuje realizaci řady projektů, pro něž do doby vzniku OSS MMP nebyl prostor ani oprávnění. Základem a podstatou je i těsnější spolupráce s neziskovým sektorem a hlubší provázanost plzeňské veřejnosti s Městem v duchu základních principů komunitního plánování. Jako „otevřený úřad“ je OSS MMP přístupným veřejnosti i mimo úřední hodiny a mimo úřední budovu.

OSS MMP svojí činností naplňuje sociální koncepci Města, realizuje krátkodobé a střednědobé záměry v dané oblasti a zejména garantuje funkční síť sociálních služeb ve městě Plzni, a to jak metodicky, tak finančně.

Činnost OSS MMP koresponduje s principy Komunitního plánování sociálních služeb, které propojuje aktivity a potřeby občanů s rozhodováním samosprávy, neboť každý má právo starat se o věci veřejné. Město Plzeň schválením „*Střednědobé rozvojové koncepce sociálních služeb v Plzni na období let 2008 – 2015*“ v září 2007 oficiálně deklarovalo společný postup a součinnost tripartity (města, poskytovatelů sociálních služeb a uživatelů daných služeb) při zkvalitňování a optimalizaci sítě sociálních služeb v Plzni.

Nezbytným předpokladem úspěšného naplňování výše uvedené „*Střednědobé rozvojové koncepce sociálních služeb v Plzni na období let 2008 – 2015*“ je pravidelný monitoring vývoje na trhu sociálních služeb ve městě, průběžná aktualizace potřeb a požadavků stran poskytovatelů, ale zejména uživatelů služeb, evaluace provedených opatření a naplňování stanovených cílů, průběžné bilancování uplynulého období na úrovni výše zmíněné tripartity a zároveň každoroční společné bilancování a definování priorit při tvorbě tzv. Realizačního plánu pro nadcházející kalendářní rok, který přináší přehled priorit zasluhujících v nadcházejícím období zásadní pozornosti.

Realizační plán je názorovým konsenzem pracovních setkání, kdy účastníci pěti týmů z aktuálních požadavků stran poskytovatelů, Města, plzeňské veřejnosti a především samotných uživatelů služeb tvoří seznam priorit. Plán je rozdělen do 5 kapitol podle cílových skupin: 1) oblast služeb pro rodiny s dětmi a mladistvé; 2) oblast služeb pro seniory; 3) oblast služeb pro osoby se zdravotním postižením; 4) oblast služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a lidi bez domova; 5) oblast služeb pro cizince a menšiny.

Důležitým nástrojem pro komunikaci s poskytovateli sociálních služeb a veřejností jsou **webové stránky OSS MMP** s názvem „**Sociální služby města Plzně**“ (<http://socialnisluzby.plzen.eu>). Na portále jsou dostupné veškeré informace z oblasti sociální péče/práce na území města Plzně. Informace jsou pravidelně revidovány a doplňovány. Kromě uceleného přehledu dostupných sociálních služeb na území města Plzně zde veřejnost nalezne i aktuální informace o sociální problematice. Odbor pravidelně sleduje a vyhodnocuje sledovanost webu, která meziročně roste. Přínos webu byl zohledněn i v rámci krajského kola soutěže **Zlatý erb 2014**, kde tento portál obsadil stříbrnou příčku v kategorii „**Nejlepší elektronická služba**“.

Vedle hlavní náplně odboru – realizace efektivní dotační politiky Města v oblasti sociálních služeb – funguje v rámci odboru i výcvikové pracoviště pro studenty SŠ a VOŠ.

Zaměstnance Odboru sociálních služeb lze spatřit na celé řadě tradičních plzeňských akcí, ale i akcí pro veřejnost, pořádaných samotným odborem. Prostřednictvím OSS se zde prezentují sociální služby působící ve městě Plzni a aktivity podporované a garantované Městem, ale především je zde neoficiální formou nabízena možnost sociálního poradenství v terénu, která je velmi dobře vnímána a oceňována. Každý z nás může někdy potřebovat pomoc pro sebe nebo pro své blízké a je proto důležité vědět, kde poptávat pomoc a hledat podporu.

Mezi nejúspěšnější projekty OSS MMP za uplynulých pět let patří:

- 1) Oblast služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a lidi bez domova – Buňky pro bezdomovce; spuštění Ordinace lékaře pro bezdomovce; Potravinová pomoc; Prostupné bydlení; Distribuce škol. potřeb pro děti ze soc. slabých rodin; Studie bezdomovectví...
- 2) Oblast služeb pro rodiny s dětmi a mladistvé – Sociální e-poradna; Podpora mateřských center; akce na podporu soudržnosti rodiny: „Hodíme se do pohody..“, „Veletřh nejen pro rodiny“, „Festival ženy-matky“; cyklus vzdělávacích pořadů „Cesta ženy – matky“
- 3) Oblast služeb pro seniory – Doprava na zavolání Senior Expres; Festival vitality „Senioři baví seniory“; Bezplatná právní poradna; Kurzy finanční gramotnosti; Taneční večery....
- 4) Oblast služeb pro osoby se zdravotním postižením – Asistovaná doprava „Od dveří ke dveřím“; Oceňování dobrovolníků „ANDĚL“; Znakování regionálních zpráv; Střelecké klání „Handicap Shooting Cup“; Zajištění pravidelné dopravy uživatelů do CPTS Zbůch..
- 5) Oblast služeb pro cizince a menšiny – Pilotní emergentní projekt s MV ČR „Integrace cizinců na úrovni samosprávy“; 1. Konference statutárních měst řešících migraci; Zdravotní a jazykové komunikační karty (distribuce po celé ČR); Letní jazyková škola...

OSS MMP je aktivním partnerem v projektu **EUROCITIES** - „Cities for Active Inclusion“.

Za dobu své dosavadní existence vydal odbor 3 Katalogy poskytovatelů sociálních služeb v Plzni a 6 informačních brožur – Průvodců, směřovaných vždy na konkrétní cílovou skupinu a oblast služeb. Pět z těchto Průvodců získalo **certifikát RATED** za profesionální úroveň v kategorii **Nejlepší firemní profil v soutěži Zlatý středník 2012 a Zlatý středník 2013**, dva z nich pak navíc ocenění **Nejlepší firemní publikace v sektoru Neziskový sektor a veřejná správa**.

Odbor sociálních služeb MMP je držitelem tří „**Cen MV ČR za inovaci ve veřejné správě**“ - **Komunitní plánování sociálních služeb** (za rok 2007 – před vznikem samostatného odboru); **Monitoring efektivity dotací** (za rok 2011) a **Pilotní projekt Integrace cizinců na úrovni samosprávy** (za rok 2012).

Zprávu předkládá:	Mgr. Alena Hynková	vedoucí OSS MMP
Zprávu zpracovala dne:	16. 5. 2014	Mgr. Alena Hynková
Schůze ZMP se zúčastní:	Mgr. Alena Hynková	
Obsah zprávy projednán:	PhDr. Helenou Knížovou	ředitelkou ÚSO