

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Podmínky pro vydávání a používání Plzeňské karty tvoří nedílnou součást Žádosti o vydání Plzeňské karty a okamžikem podpisu jsou závazné. Vydavatel Plzeňské karty je oprávněn tyto podmínky jednostranně měnit. O provedených změnách informuje vydavatel zveřejněním na internetu a prodejních místech nejpozději 30 dní před jejich účinností. V případě zavedení nové služby nebo produktu lze změnu oznámit v den zavedení.

POPIS PLZEŇSKÉ KARTY

Plzeňská karta je bezkontaktní paměťová čipová karta Mifare® s rozměry standardu ISO. V kartě je integrován procesor s obvodovou anténou. V případě, že se karta ocitne v poli vyzařovaném terminálem, indukuje se na anténě napětí, jímž je karta napájena. Na přední straně karty jsou v charakteristickém výtvarném zpracování umístěny identifikační prvky: fotografie držitele, jméno a příjmení držitele a číslo karty. Na zadní straně je umístěno podpisové pole.

PODMÍNKY POUŽITÍ PLZEŇSKÉ KARTY

Karta nesmí být dlouhodobě vystavena vlivům extrémních teplot (pod -10°C a nad 40°C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah.

Dále není dovoleno kartu ohýbat, lámat, upravovat její rozměr či jinak ji povrchově a mechanicky poškozovat.

Je doporučeno nosit kartu ve vhodném pouzdře. Použití karty je možné i bez jejího vytažení z pouzdra.

Z hlediska základních funkcí nepředpokládá karta žádné další komunikační vybavení držitele.

Při použití v souladu s Podmínkami a s fyzikálními vlastnostmi karty, které jsou definovány normami ISO/IEC 7810, ISO/IEC 10373 a ISO/IEC 14443, výrobce deklaruje bezporuchovou funkčnost těchto karet.

Životnost Plzeňské karty je při standardním zacházení stanovena na 7 let ode dne vydání.

PRÁVO POUŽÍVAT PLZEŇSKOU KARTU

vzniká:

- podpisem převzetí karty

zaniká:

- vrácením karty jejím držitelem do rukou vydavatele
- dnem úmrtí držitele karty
- písemnou výpovědí tohoto práva ze strany vydavatele Plzeňské karty
- v případě, že byla karta zneužita či jinak použita v rozporu se závaznými předpisy

VYDÁNÍ PLZEŇSKÉ KARTY

Vydavatelem a majitelem Plzeňské karty je Plzeňský holding, a.s..

Držitelem je fyzická osoba, které byla Plzeňská karta právoplatně vydána, přičemž právo požádat o vydání karty není nijak omezeno.

Držitel není oprávněn mít v držení více než jednu Plzeňskou kartu.

Plzeňská karta je nepřenositelná a je vydávána na dobu neurčitou, vždy na základě předložené žádosti a podepsaného souhlasu s Podmínkami.

Žadatel je povinen spolu se žádostí předložit také průkazovou fotografii a dále:

- osoby starší 15-ti let – platný občanský průkaz žadatele
- u nezletilých do 15-ti let – zákonný zástupce předloží rodný list žadatele nebo svůj platný občanský průkaz, má-li v něm dítě zapsáno.

Nárok na slevu je vždy nutno doložit potřebnými doklady.

Vydání Plzeňské karty a všechny administrativní úkony jsou zpoplatněné manipulačním poplatkem podle platného Ceníku Plzeňské karty, který vydává Plzeňský holding, a.s..

POUŽÍVÁNÍ PLZEŇSKÉ KARTY

Plzeňskou kartu je možno získat a použít na místech, označených příslušnými symboly.

Plzeňská karta může na těchto místech sloužit jako identifikační, přístupový, platební a bezpečnostní nástroj pro oblast služeb města Plzně a pro komerční služby v rozsahu definovaném vydavatelem. Plzeňská karta je platná pouze nepoškozená a bez neautorizovaných zásahů do její funkčnosti.

Držitel se zavazuje používat Plzeňskou kartu v souladu s těmito Podmínkami, k účelům k nimž je určena a tak, aby zabránil jejímu zneužití nebo ztrátě a je zodpovědný za to, že osobní údaje na ní vytištěné odpovídají skutečnosti.

Vydavatel si vyhrazuje právo kartu zablokovat, případně požadovat zadržení karty, je-li tato nefunkční či je-li použita v rozporu s účelem užití nebo v rozporu s těmito Podmínkami.

VÝMĚNA PLZEŇSKÉ KARTY

Při změně údajů vytištěných na kartě je držitel povinen neprodleně požádat o vydání nové karty, aby údaje na ní vytištěné odpovídaly skutečnosti.

Při změně údajů evidovaných v databázi Plzeňské karty je držitel povinen neprodleně tuto změnu na příslušném formuláři oznámit vydavateli.

Při ztrátě nebo odcizení má držitel právo Plzeňskou kartu předběžně telefonicky zablokovat na čísle 378 035 959 (po sdělení odpovědi na kontrolní otázku). Následně je možno na prodejním místě písemně požádat o vydání duplikátu.

Je-li Plzeňská karta nefunkční, je držitel povinen neprodleně ji odevzdat vydavateli a poté může požádat o vydání duplikátu.

Funkčnost každé Plzeňské karty bude ověřena před jejím vydáním a opakovaně před prvním zápisem na kartu. Vydavatel neodpovídá za poškození vzniklé používáním karty v rozporu s těmito Podmínkami. Při ztrátě Plzeňské karty nebo ztrátě její funkčnosti nevzniká nárok na bezplatné vydání nové karty.

INFORMACE O PLZEŇSKÉ KARTĚ

Veškeré informace o Plzeňské kartě jsou zveřejněny na internetu a na všech prodejních místech Plzeňské karty.

ODPOVĚDNOST VYDAVATELE PLZEŇSKÉ KARTY

Vydavatel nese odpovědnost:

- za včasné vydání funkční karty, vyhotovení smluvní dokumentace a předání karty držiteli včetně všech souvisejících náležitostí
- za včasné a bezchybné provedení všech oprávněných operací
- za dodržování všech zákonných bezpečnostních norem a ochranných opatření, nutných pro tento typ karty a za bezpečnost všech operací
- za chyby nebo jiné nesrovnalosti, za jejichž původce jej lze považovat

Vydavatel nenese odpovědnost:

- za neprovedení nebo chybné provedení operací na přístrojích, terminálech nebo jiných zařízeních, která nejsou pod jeho přímou či výlučnou kontrolou
- za škodu utrpěnou v důsledku ztráty, odcizení, ztráty funkčnosti a porušení nebo zanedbání podmínek použití Plzeňské karty

S Podmínkami pro vydávání a používání Plzeňské karty jsem se seznámil(a) a souhlasím s nimi.

V Plzni dne

Žadatel(ka)/zákonný zástupce

Údaje ověřil

Podpis