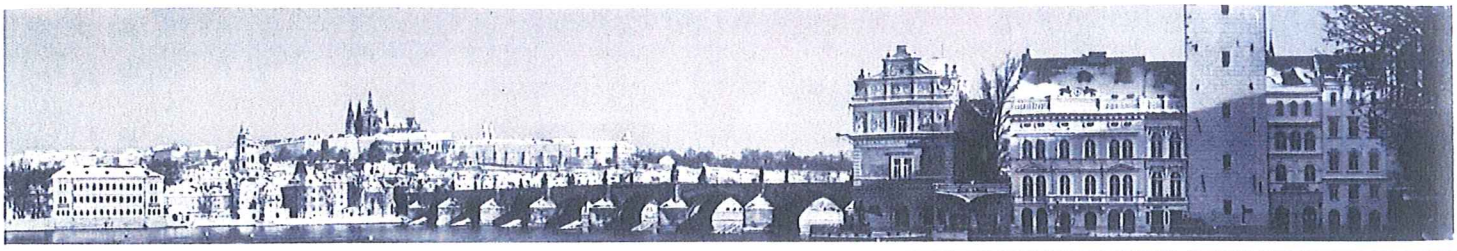
**Informativní zpráva**



Váš partner na cestě za vyšší kvalitou

25 let
ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST
ČSJ

Magistrát města Plzně
nám. Republiky 1
306 32 Plzeň

Praha 24. 3. 2015

Vážený pane primátore, členové Rady města a Zastupitelstva města Plzně,

jsem velice rád, že Vám mohu alespoň touto cestou všem poblahopřát k opětovnému obhájení a získání

**„Certifikátu systému managementu kvality dle požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2009"**

Opětovné získání tohoto certifikátu mě těší hlavně z toho důvodu, že Magistrát města Plzně patří mezi ty instituce, které získání jakéhokoliv ocenění neberou pouze jako „sběratelskou vášeň", ale velmi dobře si uvědomují, že stanovení a hlavně dodržování zásad kvalitního řízení organizace, systému a procesů je zásadním předpokladem jejich úspěchu a také spokojenosti občanů. Myslím, že to je vidět ve Vašem městě na každém kroku, Vy a Vaši občané to určitě víte nejlépe a konečně i poslední úžasná akce „Plzeň – evropské město kultury" a její zabezpečení je toho důkazem.

Dovolte mi, abych Vám všem velmi poděkoval za úsilí, které jste obhájení certifikátu všichni věnovali a tím se mimo jiné zasloužili i o podporu kvalitního přístupu v procesech veřejné a státní správy.

Chtěl bych této příležitosti využít a popřát Vašemu městu i k ocenění v rámci **Mezinárodní soutěže inovací za rok 2014** jako finalista soutěže za projekt „Aktivní práce s veřejností a pro veřejnost jako inovativní nástroj utváření sociální politiky na úrovni obce" v kategorii organizace veřejného a nevládního sektoru. Jmenovitě mé poděkování a blahopřání patří odboru sociálních služeb v čele s jeho vedoucí paní Mgr. Alenou Hynkovou, MBA.

Na závěr mého dopisu přijměte moji omluvu, že jsem se nemohl předání certifikátů z vážných důvodů zúčastnit osobně, pevně věřím, že v nejbližší době se příležitost k setkání s Vámi najde.

Ještě jednou Vám přeji hodně úspěchů v práci pro město Plzeň a hlavně hodně spokojených občanů.

S pozdravem

Ing. Miroslav Jedlička
předseda České společnosti pro jakost, Národní zástupce EOQ

Česká společnost pro jakost, z. s. Novotného lávka 5, 116 68 Praha 1, Česká republika
tel.: +420 221 082 269, fax: +420 221 082 229, e-mail: sekretariat@csq.cz, www.csq.cz
Spolek registrovaný u Městského soudu v Praze. Spisová značka L1185/MSPH.
Jsme plátci DPH, IČ: 00417955, DIČ: CZ00417955

EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY EFQM VDA QMC ASQ PEFC