SOCIÁLNÍ SLUŽBY
MĚSTA PLZNĚ

8. průběžná zpráva o naplňování

Střednědobé rozvojové koncepce sociálních služeb v Plzni pro období let 2008 - 2015

Bilance období:

červen 2014 – květen 2015

Zpracoval:
Odbor sociálních služeb
Magistrát města Plzně
Červen 2015

Podstata 8. průběžné bilanční zprávy

8. průběžná bilanční zpráva předkládá zhodnocení období k 31. květnu 2015. Přináší ucelený přehled o aktivitách města a neziskových subjektů činných v oblasti plzeňských sociálních služeb. Je zhodnocením ročního období a zároveň transparentním dokladem snah města Plzně o zkvalitňování stávající sítě služeb a zodpovědného přístupu k požadavkům veřejnosti.

Odbor sociálních služeb MMP veškerou svojí činnost vyvíjí v souladu se schválenou Střednědobou rozvojovou koncepcí sociálních služeb v Plzni pro období 2008 až 2015 a s naplňováním jejích dílčích opatření. Zásadním partnerem v procesu uskutečňování dílčích záměrů je město Plzeň, společně s neméně důležitým neziskovým sektorem, zabývajícím se sociální sférou, ale zároveň i široká plzeňská veřejnost. Důraz je kladen na participativní a komunitní přístup k realizaci veškerých opatření. Odbor sociálních služeb MMP je otevřeným úřadem, přístupným všem občanům města Plzně a jejich problémům, reaguje pružně a operativně na požadavky stran veřejnosti s jediným cílem – vytvořit a udržet funkční síť kvalitních sociálních služeb.

8. průběžná bilanční zpráva bude společně s Realizačním plánem pro rok 2016 zveřejněna na webu OSS MMP:

www.plzen.eu/socialnisluzby

Za obsahovou správnost veškerých informací a údajů nesou plnou odpovědnost organizace (zpracovatelé uvedeni pod dílčími příspěvky), které dodaly podklady o realizovaných projektech pro zveřejnění v této bilanční zprávě.
Příspěvky organizací jsou uvedeny v původním znění – bez jakýchkoliv obsahových úprav.

Jazyková/gramatická korekce dokumentu: Mgr. Alena Hynková, MBA

Obsah:

I. Cíle a opatření společné více oblastem 4
I. 2 Zhodnocení plnění cílů a opatření 4
1.3 Aktivity nad rámec Realizačního plánu 6
I.4 Aktivity Odboru sociálních služeb MMP 7
II. Oblast péče o rodiny s dětmi a mladistvé 8
II. 1 Přehled definovaných cílů a opatření 8
II. 2 Zhodnocení plnění cílů a opatření 8
II. 3 Aktivity nad rámec Realizačního plánu 15
III. Oblast péče o obyvatele sociálně vyloučených lokalit a lidi bez domova 19
III. 1 Přehled definovaných cílů a opatření 19
III. 2 Zhodnocení plnění cílů a opatření 19
III. 3 Aktivity nad rámec Realizačního plánu 25
IV. Oblast péče o seniory 29
IV. 1 Přehled definovaných cílů a opatření 29
IV. 2 Zhodnocení plnění cílů a opatření 29
IV. 3 Aktivity nad rámec Realizačního plánu 32
IV.4 Aktivity Odboru sociálních služeb Magistrátu města Plzně 36
V. Oblast péče o osoby se zdravotním postižením 37
V.1 Přehled definovaných cílů a opatření 37
V.2 Zhodnocení plnění cílů a opatření 37
V.3 Aktivity nad rámec Realizačního plánu 39
V.4 Aktivity Odboru sociálních služeb Magistrátu města Plzně 45
VI. Oblast péče o cizince 46
VI. 1 Přehled definovaných cílů a opatření 46
VI. 2 Zhodnocení plnění cílů a opatření 46
VI. 3 Aktivity Odboru sociálních služeb Magistrátu města Plzně 50
VI. 4 Aktivity nad rámec Realizačního plánu 51

I. Cíle a opatření společné více oblastem

I.1 Přehled definovaných cílů a opatření

Cíl/opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1.	**Podporovat zajištění materiálních a finančních zdrojů pro poskytování služeb a zlepšení podmínek financování služeb**	
Opatření 1.6	Podporovat poskytovatele sociálních služeb v oblasti propagace jejich činnosti prostřednictvím webových stránek OSS	SPLNĚNO
Opatření 1.7	Iniciovat jednání s Krajem a zajistit odpovídající finanční spoluúčast pro spádové služby na území města Plzně	SPLNĚNO
Opatření 1.8	Víceleté financování sociálních služeb	V JEDNÁNÍ
Cíl 5.	**Vzdělávání poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb a návazných služeb**	
Opatření 5.1	Nabídnout poskytovatelům sociálních služeb vzdělávací semináře	SPLNĚNO
Opatření 5.2	V oblasti vzdělávání spolupracovat se Západočeskou univerzitou v Plzni, zejména s Fakultou zdravotnických studií a Vyšší odbornou školou zdravotnickou, managementu a veřejnosprávních studií, s.r.o.	SPLNĚNO

I. 2 Zhodnocení plnění cílů a opatření

Cíl 1. Podporovat zajištění materiálních a finančních zdrojů pro poskytování služeb a zlepšení podmínek financování služeb

Opatření 1.7 Iniciovat jednání s Krajem a zajistit odpovídající finanční spoluúčast pro spádové služby na území města Plzně

Realizátor opatření: Odbor sociálních služeb MMP

Financování sociálních služeb bylo jedním z témat společného jednání Rady města Plzně a Rady Plzeňského kraje. Náměstkyně primátora města Plzně, Bc. Eva Herinková, iniciovala samostatné jednání s radním Plzeňského kraje Mgr. Zdeňkem Honzem. Vzhledem k chystaným zásadním změnám financování v podobě vyrovnávací platby, nebylo v oblasti spolufinancování přijato žádné rozhodnutí. K tématu se vedení města vrátí, až bude zcela jasný systém financování.

Zpracovala: Mgr. Karolína Vodičková, MBA

Opatření 1.8 Víceleté financování sociálních služeb

Realizátor opatření: Odbor sociálních služeb MMP

Diskuze k víceletému financování sociálních služeb proběhla mezi vedoucí OSS MMP,a rezortní náměstkyní – zavedení víceletého financování není vyloučeno, alespoň v oblasti pobytových služeb. Další kroky byly však odloženy v souvislosti se zaváděním nového systému financování sociálních služeb – vyrovnávací platbě + jednotných pověření. Metodika k vyrovnávací platbě bude schválena Zastupitelstvem Plzeňského kraje v červnu roku 2015. Do té doby nelze na straně města činit v přenastavení systému financování žádné inovativní kroky.

Zpracovala: Mgr. Karolína Vodičková, MBA

Cíl 5. Vzdělávání poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb a návazných služeb

Opatření 5.1 Nabídnout poskytovatelům sociálních služeb vzdělávací semináře

Odbor sociálních služeb Magistrátu města Plzně již dva roky zajišťuje a financuje akreditované vzdělávací kurzy pro pracovníky plzeňských neziskových organizací v oblasti sociálních služeb. Vzdělávací kurzy probíhají minimálně jedenkrát za dva měsíce a průřezově jsou vybírána témata z oblasti sociálně práce, managementu, práce s klienty apod.

Název kurzu	Termín	Počet účastníků	Cena v Kč
Spolupráce s lidmi, kteří mají obtíže s porozuměním	9. 9. 2014 10. 9. 2014	20	30 000
Time management v sociálních službách	14. 10. 2014	25	16 028
Jak hodnotit kvalitu služby – Standard č. 15	7. 11. 2014	20	15 000
Domácí násilí v teorii a praxi	18. 11. 2014	20	22 000
Ergonomie práce pro pracovníky v sociálních službách	9. 12. 2014	12	4 800
Spolupráce s rodinnými příslušníky dospělých uživatelů služby	16. 2. – 17. 2. 2015 23. 3. – 24. 3. 2015	40	30 000
Základy respektujícího přístupu	20. 4., 27. 4. a 11. 5. 2015	15	43 500

Zpracovala: Bc. Lucie Hovorková

1.3 Aktivity nad rámec Realizačního plánu

Realizátor opatření: Bílý kruh bezpečí

První pomoc ohroženým osobám

Linka poskytuje v ČR okamžitou individuální, diskrétní a odbornou pomoc osobám ohroženým domácím násilím a ženám/mužům postiženým násilím. Pro volající je tato služba bezplatná. Konzultanti, vyškolení v telefonické krizové intervenci, poskytují informace o právech obětí trestných činů a právech osob ohrožených domácím násilím, praktické rady v situaci rizika eskalace násilí, emocionální podporu, včetně kontaktů na konkrétní nejbližší místo osobní pomoci sítě sociálních a právních služeb v ČR. V případech akutního ohrožení nabídnou, event. zprostředkují, se souhlasem volajících okamžitou pomoc. Linka volajícím nabízí prostor i pro opakovaný kontakt. V případě potřeby jsou poskytovány informace zaměřené na individuální ochranu a bezpečí. Nejčastější trestné činy, se kterými se BKB u svých klientů setkává, jsou: domácí násilí, loupežné přepadení, stalking, znásilnění, nebezpečné vyhrožování.

Zpracovala: Bc. Monika Jelínková

I.4 Aktivity Odboru sociálních služeb MMP

Bezplatná právní poradna pro seniory a invalidní důchodce

Bezplatná právní poradna pro seniory a invalidní důchodce s trvalým pobytem na území města Plzně je v provozu již od října 2013. Poradna funguje vždy v úterý – po předchozím objednání. Mezi nejčastější dotazy v poradně patří: dědictví, sousedské spory a spory s tzv. „šmejdy." V období od června 2014 do dubna 2015 poradnu navštívilo více než 200 klientů.

Zpracovala: Bc. Lucie Hovorková

ePoradna

V rámci ePoradny bylo od května 2014 do května 2015 zodpovězeno celkem 74 dotazů. Nejčastější dotazy spadají do kategorií: péče o seniora, nucené vystěhování z bytu, exekuce, dávkový systém, placení výživného.

Zpracovala: Mgr. Karolína Vodičková, MBA

Financování sociálních služeb

Zastupitelstvo města Plzně schválilo usnesením č. 512 ze dne 4. 9. 2014, že každá nově vznikající sociální služba, která bude požadovat kofinancování od města Plzně - ještě před samotnou registrací a reálným zahájením své činnosti – musí doložit Odboru sociálních služeb MMP potřebnost poskytování předmětné služby na území města Plzně.

Zpracovala: Mgr. Karolína Vodičková, MBA

II. Oblast péče o rodiny s dětmi a mladistvé

Manažer pro cílovou skupinu: Bc. Lucie Hovorková

II. 1 Přehled definovaných cílů a opatření

Cíl/opatření	Název	Míra plnění
Cíl 2.	**Podpora práce s rodinami, dětmi a mladistvými**	
Opatření 2.5	Služby na podporu funkčnosti a soudržnosti rodiny	SPLNĚNO
Opatření 2.6	Zvyšování informovanosti rodičů o potřebách, vývoji dětí - služby pro rodinu	SPLNĚNO
Opatření 2.7	Ambulantní a terénní práce s ohroženými dětmi a mládeží (ohroženou rodinou)	SPLNĚNO
Cíl 4.	**Podpora předškolního vzdělávání pro děti ze sociálně slabých rodin (ze sociálně znevýhodněného prostředí)**	
Opatření 4.3	Předškolní vzdělávání dětí z nepodnětného prostředí	SPLNĚNO

II. 2 Zhodnocení plnění cílů a opatření

Cíl 2. Podpora práce s rodinami, dětmi a mladistvými

Opatření 2.5 Služby na podporu funkčnosti rodiny

Opatření 2.6 Zvyšování informovanosti rodičů o potřebách, vývoji dětí a službách pro rodinu

Realizátor opatření: Odbor sociálních služeb MMP ve spolupráci s organizací ProCit, z. s.

Od 1. dubna do 30. listopadu 2015 realizuje Odbor sociálních služeb MMP společně s organizací Občanské sdružení ProCit, z. s. projekt s názvem „Komplexní podpora rodin s PAS“. Projekt je určen dětem s autismem, jejich rodičům a pedagogům. Projekt je nástavbou k poskytovaným službám organizace ProCit, z.s.

V rámci projektu bude dětem nabídnuta individuální a skupinová forma práce ve dvojicích, popřípadě trojicích dětí, které mají přibližně stejné potíže – problémy. Tato forma práce umožňuje „modelování různých situací“ či problémových témat a nabízí individuálnější přístup. Skupinová forma práce poskytne dětem zase prostor pro sdílení nejrůznějších podnětů a umožní dětem vzájemné přirozené učení. Práce s dětmi bude obohacena o terapeutické postupy (zejména práce s pískem či nedirektivní terapie hrou). Další péče bude věnovaná rodičům - rodičovské skupiny, volnočasové a aktivizační programy pro celé rodiny. Projekt bude zacílen i na odborníky, kteří s cílovou skupinou pracují - vzdělávací aktivity, semináře.

Zpracovala: Mgr. Karolína Vodičková, MBA

Realizátor opatření: Domus – Centrum pro rodinu

Podpora neúplných rodin

V rámci služeb preventivního a podpůrného charakteru využíváme aktivity, jejichž smyslem je: posilovat kompetence rodičů, podporovat je ve vhodné péči o dítě, podporovat zodpovědnost dítěte vzhledem k jeho individuálním potřebám a věku. A to tak, aby se předešlo zhoršení situace a zamezilo se negativním dopadům na děti.

Díky naší systematické práci s rodinami podporujeme její funkčnost a cestu k odpovědnému rodičovství. Tím se snažíme předcházet odebrání dětí z rodin a zachování přirozeného rodinného prostředí pro jejich rozvoj.

Podporujeme rodiče, aby směřovali k odpovědnému rodičovství, zejména v době, kdy se rozvádí, rozchází. Toto období je velmi náročné pro dítě, které i přes rozpad rodiny má právo na oba rodiče, potřebuje je. Rozvodové/rozchodové období je náročnou situací i pro rodiče. Snažíme se je podpořit ve vzájemné komunikaci a nalézt cestu, jak být dobrým rodičem, který své dítě bezpodmínečně miluje a vytváří mu bezpečný rámec a prostor ke styku s druhým rodičem. V problematice rozchodů/rozvodů máme stále na mysli bezpečí dětí. Proto je třeba jim pomoci tuto etapu života bezpečně projít a legitimizovat jejich právo na tátu i mámu.

Doprovázíme pěstounské rodiny i zájemce o to, stát se pěstounem. Zajistili jsme kvalitní odbornou psychologickou a etopedickou podporu v pěstounských rodinách. Vzdělávání náhradních rodičů nabízíme v rámci odpoledních seminářů, víkendových a týdenních vzdělávacích pobytů. Významnou službou byla a je odlehčovací péče. Věnovali jsme pozornost i informování veřejnosti o náhradní rodinné péči. Rozšířili jsme nabídku terapeutických služeb pro pěstouny o metody - Sand Tray – hraní v písku, My Backpack – práce s traumatem, muzikoterapie – práce se sebehodnocením, komunikací.

Zpracovala: Mgr. Zdenka Rottenbornová

Realizátor opatření: Domus – Centrum pro rodinu

Podpora fungování rodinného systému

V rámci sociálně-aktivizačních služeb edukujeme rodiče o potřebách jejich dětí, jejich individualitě, specifikách jednotlivých vývojových období a vývojových úkolech, kterými by měly správně projít. S rodiči provádíme nácviky ohledně výchovy a péče o dítě, jako je stanovení základních pravidel, režimu dne, hygieny, pozitivní komunikace, projevů lásky, respektu k sobě a okolí apod. Společně s rodiči vytváříme nebo definujeme rodinné rituály, které rodinu spojují a vytváří tak bezpečný rámec a prostor pro sdílení. Snažíme se rodiče motivovat v rozvoji osobnosti dítěte s respektem a ohledem na jeho individuální potřeby a vývojové možnosti. Na základě komplexního zmapování a vyhodnocení potřeb rodiny využíváme, v případě potřeby, služeb odborníků, např. psycholog, etoped, terapeut.

Nedílnou součástí naší práce s rodinami je i předávání základních informací týkajících se pravidelné lékařské péče, vyhledávání a zprostředkování návazných služeb, pokud je třeba, jako je péče logopedická, psychiatrická apod. Dále poskytujeme pomoc s vyhledáváním mateřských, základních a středních škol a edukujeme rodiče v oblasti důležitosti vzdělávání dětí s ohledem na jejich individuální potřeby. V neposlední řadě motivujeme a pomáháme s vyhledáváním volnočasových aktivit, které pomohou efektivně a smysluplně využít volný čas dětí.

O možnosti spolupráce s organizací DOMUS – Centrum pro rodinu, která poskytuje služby rodinám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, informujeme veřejnost několika způsoby. Prostřednictvím webových stránek, facebookových stránek, dnem otevřených dveří, který se každoročně koná v září, na odborných konferencích, které organizace pořádá a v neposlední řadě volnočasovými aktivitami konanými na našich pobočkách v Plzeňském kraji. Nově jsme v letošním roce pořádali první ročník benefičního plesu.

Zpracovala: Bc. Adéla Maříková

Realizátor opatření: Domus – Centrum pro rodinu

Socioterapeutická skupina pro děti ve věku 7 – 15 let - Muzikoterapie

DOMUS – Centrum pro rodinu od března tohoto roku nabízí možnost terapeutických skupin pro děti ve věku 7 - 15 let. Skupiny jsou zaměřené na děti s rozličnými problémy (např. problémy týkající se vztahů v rodině, ve škole, s vrstevníky nebo výchovných potíží, problémů se závislostí) nebo děti problémy ohroženými. S dětmi pracuje terapeutický mužsko-ženský pár. Skupina se schází pravidelně jednou týdně. Skupina trvá 2 hodiny a je koncipována ve sledu herních a pohybových aktivit. Skupina má svá pravidla a nedílnou součástí jsou rituály skupiny. K terapii jsou používány techniky jako dramaterapie, muzikoterapie, imaginace, malba a arteterapie, hra s pomocí hraček či jiných pomůcek.

Muzikoterapie je terapeutická metoda, která využívá hudbu k dosažení pozitivních změn. Používá k tomu hudebních nástrojů, hlasu i různých jiných zvuků (například zvuků částí těla). Před začátkem pravidelného muzikoterapeutického setkávání se s klientem/rodiči dohodnou cíle, na kterých se pak prostřednictvím hudebních aktivit snaží muzikoterapeut s klientem pracovat. Hudba je komunikační prostředek, a proto cíle bývají často v oblasti vztahů a komunikace s okolím. Mezi další cíle patří podpora sebevyjádření a pohyblivosti, zlepšení schopnosti soustředění a učení. Dochází také ke zmírnění napětí a navození možnosti relaxace.

Muzikoterapeutické setkání mívá určitou proceduru, která vzniká na základě zájmu dítěte o určité hry a hudební nástroje. Na začátku a na konci bývá rituál, který muzikoterapii ohraničuje. Podle naladění klienta dochází prostřednictvím hudebních aktivit buď k vybití jeho přebytečné energie anebo k jeho aktivaci. Své důležité místo mají lidové a jiné známé písně poskytující bezpečí díky své jasné struktuře.

Zpracovali: Mgr. Miroslava Tomášková/Mgr. Radek Havránek

Realizátor opatření: Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy, Archa pro rodiny s dětmi

Realizované aktivity splňují opatření 2.5 i 2.6:

a) přímá podpora rodin v rámci sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi ambulantní (pro 35 rodin) a terénní formou (pro 67 rodin). Od ledna ambulance nejen na adrese Prokopova 17, ale i na adrese Sokolovská 74

b) podpora rodin formou dalších aktivit v rámci návazných projektů:
   - sociálně-aktivizační pobyt pro děti (15 dětí z toho 9 z Plzně)
   - vzdělávací semináře pro uživatele sociálně aktivizačních služeb i pro veřejnost (8 x, zapojeno přes 100 rodičů, hlídání v průběhu poskytování zdarma)
   - Rodičovská skupina – podpůrná skupina rodičů s výchovnými tématy (1x14 dní; zapojeno 10 rodin; součástí hlídání dětí zdarma)

- Kluby pro děti /rodiče s dětmi různých věkových skupin (3x týdně)
- Víkendový pobyt pro rodiny ze sociálně znevýhodněného prostředí (2x17 osob)
- Aktivizační sobota pro rodiny ze sociálně znevýhodněného prostředí (30 osob)
- podpora dětí selhávajících ve vzdělávacím procesu a dětí se sníženou mírou školní zralosti - formou spolupráce speciálního pedagoga s rodinou a zapojení dobrovolníků na doučování
- podpora rodin v oblasti rozvodových/ rozchodových sporů v kontextu zájmů dětí
- psychoterapeutická podpora pro rodiny v náročné životní situaci

Zpracovala: Mgr. Irena Macháčková

Realizátor opatření: TOTEM – regionální dobrovolnické centrum

Náhradní babička

TOTEM – RDC připravil a realizuje od ledna 2015 nový projekt pro tři generace, který má pomoci rodičům v návratu do práce tím, že získají „náhradní babičku". Babička pro dítě nemusí být vždy pokrevní příbuzná, která je možná daleko, možná je v zaměstnání nebo možná v rodině úplně chybí. Služba je placená rodiči přímo babičce v částce 50Kč na hodinu. Babička nevaří, neuklízí, věnuje se jen dětem - buď v místě bydliště rodiny nebo u sebe, či děti vyzvedává a doprovází podle potřeb a dohody s rodiči. Služba propojuje zájemce z řad rodičů s dětmi do 15 let, kteří podporu nabízeného typu potřebují a zralé ženy 55+, které by svoji energii a životní zkušenosti rády sdílely jako „náhradní babičky". Posláním projektu je sblížení tří generací a podpora mezigeneračního soužívání. Od ledna 2015 do dubna 2015 do projektu vstoupilo a bylo úspěšně napárováno 18 dvojic – rodiny a náhradní babičky.

Projekt je inspirován službou OMADIENST v Rakousku a projektem TROJLÍSTEK, realizovaným v Brně a Hodoníně.

Zpracovala: Bc. Vlastimila Faiferlíková

Realizátor opatření: Dobrovolnická Regionální Agentura DoRA

Srdci blíž

Projekt Dobrovolnické Regionální Agentury DoRA **„Srdci blíž"** je založený na poskytování informací, inspirace a podpory budoucím a stávajícím rodičům při budování empatického a kontaktního rodičovství. Dále projekt zahrnuje laktační poradenství. Toto poslání je naplňováno prostřednictvím podpůrných skupinek konaných v DoRA Centru, které vedou dvě dobrovolnice (certifikované poradkyně), účast na skupinkách je bezplatná, klienti se mohou skupinek účastnit jednorázově i opakovaně. Ve sledovaném období jsme zaznamenali prudce se zvyšující zájem rodičů o tuto aktivitu, a proto jsme rozšířili počet konzultačních hodin.

Přehled aktivit projektu Srdci blíž:

- podpůrná skupinka pro kojící maminky;
- podpůrná skupinka kontaktního rodičovství;
- kurzy nošení dětí, kontaktního rodičovství, zdravého přebalování a přirozené hygieny miminek;
- individuální poradenství při kojení;
- besedy, výlety a další jednorázové akce.

Zpracovala: Mgr. Romana Štěpáníková

Opatření 2.7 Ambulantní a terénní práce s ohroženými dětmi a mládeží (ohroženou rodinou)

Realizátor opatření: Domus – Centrum pro rodinu

Motivační programy pro práci s rodinným systémem

DOMUS - Centrum pro rodinu poskytuje sociálně – aktivizační služby pro rodiny s dětmi, které se ocitly v situaci, kterou samy vnímají jako nepříznivou a která může mít nepříznivý dopad na vývoj dítěte. Odborní sociální pracovníci poskytují služby terénní a ambulantní formou, klient si může variantu poskytování zvolit, dle cílů, dílčích cílů i potřeb. Ambulantní forma práce s klienty posiluje mimo jiné i jejich zodpovědnost v dodržení domluveného času setkání, či se snaží o prevenci stigmatizace klienta před jeho okolím. Převážně je však poskytována terénní forma práce. Terénní forma práce s rodinou je efektivnější, jelikož se pracuje v přirozeném prostředí rodiny, s jejími zdroji uvnitř a lze dosáhnout žádoucích změn, např. v oblasti bezpečí dítěte či podnětů k rozvoji dítěte. V neposlední řadě je snažší zmapovat obtíže, se kterými se rodina potýká. Terénní formou probíhá i vyhledávání a oslovování potencionálních klientů. V terénu probíhají i organizované společné aktivity dětí a rodičů s prvky zážitkové pedagogiky.

V rámci konzultací rodinu motivujeme k rozvoji zájmu o volnočasové aktivity, pomáháme při vyhledávání finančně i místně dostupných volnočasových aktivit a podporujeme při vytváření podmínek v navazování a zachování vrstevnických vztahů dítěte. Také podporujeme vhodně trávený čas celé rodiny pospolu. V případě zájmu rodiny je doprovázíme a podporujeme v kontaktu se společenským prostředím.

Nově nabízíme možnost zapojení dětí do dětské skupiny, kterou vede terapeutka či možnost docházení na muzikoterapii, která je vhodná také pro děti s poruchou adaptace či hyperaktivními projevy chování.

Zpracovala: Bc. Veronika Hanušová, DiS.

Realizátor opatření: Ponton, občanské sdružení

Terénní program COM.PASS

V období od 1. června 2014 do 31. května 2015 se dětem a mladistvým ze sociálně vyloučených lokalit, včetně ubytoven, věnovaly dvě pracovnice Terénního programu COM.PASS spolku Ponton. Celkově v tomto období pracovaly se 126 klienty (děti a mladí lidé ve věku 10 až 26 let). Podařilo se navázat spolupráci na dvou plzeňských ubytovnách a pravidelně docházet do lokalit, jako je např. Plac nebo park za Plazou. Projekt se soustředí na naplňování volného času a základní sociální poradenství.

Zpracoval: Bc. Jakub Václavů

Realizátor opatření: Občanská poradna Plzeň

Odborné sociální poradenství

Občanská poradna Plzeň uzavřela v říjnu 2014 dohodu o spolupráci se Salesiánským střediskem mládeže - domem dětí a mládeže Plzeň, jehož náplní je nabízet a poskytovat primárně programy, které přispívají k celostnímu rozvoji dětí a mládeže. Zvlášť realizuje preventivní a výchovné programy pro děti a mládež ohrožené sociálním vyloučením. Cílem spolupráce je předcházet, snižovat a omezovat rizika dopadu sociálně nežádoucích jevů, minimalizovat rizika sociálních konfliktů a aktivizovat mládež ke smysluplnému trávení volného času a vytvářet k tomu

podmínky, aby v okamžiku, kdy nastane u dané cílové skupiny situace, že bude vhodné realizovat odborné sociální poradenství, přejala tuto službu Občanská poradna Plzeň.
Zpracovala: Mgr. Monika Krausová

Realizátor opatření: Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

Klub Atom

Ve sledovaném období Klub Atom pro děti a mládež podporoval a doprovázel děti a mládež při řešení obtížných i každodenních situací a zvyšoval jejich šance uspět v dalším životě. Služby byly poskytovány dětem a mladým lidem ve věku 6 – 20 let na území městského obvodu Plzeň 1 a v jeho okolí, a to jak ve formě terénní, tak ve formě ambulantní. V monitorovaném období využilo služeb Klubu Atom více než 70 unikátních uživatelů, přičemž většina z nich využívala služeb dlouhodobě.

Služba byla určena dětem a mladým lidem, kteří:

- se ocitají v ohrožení vyloučení ze společnosti vlivem chudoby, nízké úrovně vzdělání, místa bydlení a etnického nebo národnostního původu;
- se ocitají ve složitých životních situacích, ohrožujících mezilidské vztahy, zdraví nebo společenské či profesní uplatnění;
- hledají základnu pro realizaci svých vlastních aktivit.

Během poskytování služby byly naplňovány dlouhodobé cíle služby, ke kterým patří:

- vyhledávat, navazovat a udržovat kontakt s cílovou skupinou;
- nabízet respektující vztah a bezpečný prostor;
- poskytovat informace, odbornou pomoc a podporu v obtížných i každodenních životních situacích;
- předcházet vzniku rizikového chování, případně minimalizovat jeho dopady prostřednictvím preventivních činností;
- zprostředkovat vzájemný kontakt se společenským prostředím (prostřednictvím výjezdů, vystoupení, dnů pro veřejnost atd.);
- podporovat a motivovat ve vzdělávání a pracovním uplatnění;
- poskytovat zázemí a motivaci ke smysluplnému trávení volného času a realizaci vlastních aktivit.

Služba byla poskytována v souladu se zásadami Klubu, kterými jsou nízkoprahovost, dobrovolnost a nezávislost, rovnost a respektování jedinečnosti člověka.
Zpracovala: Mgr. Václava Egermaierová

Realizátor opatření: Ponton, občanské sdružení

Program včasné péče Klubíčko

Spolek Ponton v daném období realizoval Program včasné péče Klubíčko. Protože se ho nedařilo finančně dostatečně zajistit (z tohoto důvodů odešly klíčové pracovnice projektu), byl projekt omezen v provozu tak, aby byl udržitelný po celý rok. Z původního provozu (každý den od 7:30 do 15:00h) byl provoz od 1. 1. 2015 omezen na úterý od 8:00 do 12:00h, středa a čtvrtek od 8:00 do 14:00h.

Ve sledovaném období bylo v projektu zařazeno 39 dětí a 42 rodičů.

Zpracoval: Bc. Jakub Václavů

Opatření 4.3 Předškolní vzdělávání dětí z nepodnětného prostředí

Realizátor opatření: Občanské sdružení ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky

Pojďte do školky!

Poradna pro ženy a dívky se zapojila do projektu Pojďte do školky!, který realizuje Člověk v tísni, o.p.s. a zde v Plzni je zastřešován SPOLEČNOSTÍ TADY A TEĎ, o.p.s. Do projektu jsou zapojeny MŠ, ZŠ, OSPOD, ZČU, Naděje, Ponton a OŠMT MMP. V rámci schůzek se konzultovaly možnosti napojení MŠ a předškolních klubů neziskových NNO v rámci tzv. „adaptačních dnů“ a rozdíly mezi MŠ a předškolními kluby. Dále se probíraly možnosti zapojení rodičů dětí z předškolních klubů do práce s dětmi a specifické těžkosti znevýhodněných rodin (finance, výchovné problémy…). Pracovalo se na návrzích dotazníků pro prvňáčky, které mají zjišťovat předškolní zařízení dítěte (kvůli zpracování strategie v předškolní výchově).

Zpracovala: Mgr. Marie Mentlová

Realizátor opatření: SPOLEČNOST TADY A TEĎ, o.p.s.

Pojďte do školky!

V rámci projektu „Pojďte do školky!“, který realizuje Člověk v tísni, o.p.s., a v Plzni je zastřešován organizací SPOLEČNOST TADY A TEĎ, o. p. s. se podařilo svolat platformu, která se zabývá oblastí předškolního vzdělávání u dětí ohrožených budoucím školním neúspěchem. Platformy se zúčastnili zástupci neziskového sektoru (TADY A TEĎ, o.p.s, Ponton, o.s., NADĚJE, Poradna pro ženy a dívky v nouzi), zástupci plzeňských ZŠ a MŠ, OSPOD, ZČU V Plzni a OŠMT MMP. Tato platforma je jednou z klíčových aktivit jinak rozsáhlejšího projektu.

Na základě jednání „u kulatých stolů“ se podařilo nastartovat několik aktivit, které budou pokračovat i po ukončení projektu, nezávisle na udržení či neudržení pracovní skupiny.

Jednou z aktivit je systematický sběr dat, zjišťující počet dětí nastupujících do prvního ročníku ZŠ, které neabsolvovaly MŠ ani žádnou jinou formu předškolního vzdělávání, nebo ji absolvovaly v nedostatečném rozsahu či formě. A to pomocí dotazníku, který bude školský odbor nadále každoročně v září distribuovat do základních škol a poté vyhodnocovat.

Další významnou aktivitou, jsou tzv. adaptační dny/pobyty. Ty pomáhají dětem z předškolního klubu k aklimatizaci v prostředí, které je svou povahou o krok blíže škole. Spolupráci na adaptačních dnech se podařilo navázat mezi předškolním klubem TAT a 64. MŠ, dále mezi předškolním klubem Naděje a 55. MŠ. Spolupráce se ukázala jako velmi přínosná pro všechny zúčastněné strany a do budoucna bychom ji rádi rozšířili na další MŠ.

Zpracoval: Mgr. Miroslav Gažák

II. 3 Aktivity nad rámec Realizačního plánu

Realizátor opatření: Dětský diagnostický ústav, Středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna Plzeň

Ambulantní služby pro rodiče, mládež, děti, pedagogické a sociální pracovníky

Služby jsou poskytovány dlouhodobě a pravidelně dle plánu v souladu s posláním organizace. Ambulantní služby pro děti a mládež jsou plně využívány. Jednotlivé služby a nabídka zařízení se vzájemně doplňují a podporují tak komplexní přístup k řešení problémů dané cílové skupiny.

Terénní služby pro základní a střední školy

Služba je poskytována dle plánu a aktuálních potřeb terénu v souladu s posláním organizace. Terénní služby pro děti a mládež jsou plně využívány, a to zejména ze strany základních škol. Podporujeme otevřenou komunikaci mezi dětmi i dospělými a všemi navzájem, myšlenku přijetí bez podmínek, respekt k druhým i sobě samému, budování pozitivních sociálních vztahů, dovednost vzájemné podpory a pomoci a pohodovou atmosféru ve třídách a školách.

Celodenní pobyt pro děti od 1. do 9. ročníku základní školy

Služby jsou poskytovány dlouhodobě a pravidelně dle plánu v souladu s posláním organizace. Pobytové služby pro děti a mládež jsou plně využívány. Jednotlivé služby a další nabídka zařízení se vzájemně doplňují a podporují tak komplexní přístup k řešení problémů dané cílové skupiny. Po odchodu dítěte z pobytového programu mu může být zajištěna další návazná péče například v rámci ambulance.

Terapeuticko – rozvojové skupiny

Cílem TERAPEUTICKO – ROZVOJOVÝCH SKUPIN a preventivních volnočasových projektů je pomoci dětem s problémovým nebo poruchovým chováním, dětem selhávajícím ve školním, rodinném a sociálním prostředí a dětem s osobními a psychickými problémy najít vlastní hodnotu a jedinečnost. Základním prvkem na cestě k tomuto cíli je vytvoření přátelského vztahu mezi lektorem a dítětem a účast na pravidelných skupinách zaměřených na podporu osobnosti dítěte. Jde o přímou aktivizaci dítěte, která je součástí komplexní péče o dítě v rámci našich služeb.
Program je určen:

- Dětem ve věku 6-15 (16) let, které absolvují základní vzdělávání.
- Dětem s výchovnými a výukovými obtížemi – syndrom ADHD, školní demotivace, záškoláctví, nerespektování autorit a pravidel.
- Dětem s osobnostními a psychickými problémy – úzkostné děti, oběti šikany, děti s agresivním chováním, s disharmonickým vývojem, děti apatické, rezignující před úkolem, s nízkou psychickou odolností.
- Dětem s problémy v rodině a rodinném soužití.
- Dětem s počínajícími příznaky asociálního nebo antisociálního chování – útěky, záškoláctví, sebepoškozování, negativismus, drobné krádeže, počínající vandalismus, experimentování.
- Dětem, které absolvovaly diagnostický pobyt a je potřeba dalšího vedení a podpory.

Skupina se schází pravidelně 1x týdně, nejméně na 2 hodiny, po dobu nejméně 4 měsíců a je vedena dvojicí odborných lektorů. Náplň setkání vychází z potřeb dětí. Jsou to hry, soutěže, sport, motivační rozhovory, sebereflexní techniky a jiné. Vše je zaměřeno na získávání sociálních dovedností.
Možnosti = Osobnostně sociální výcvik, Sportovně outdoorový terapeutický výcvik, ŽABKY = Osobnostně rozvojová skupina pro dívky, Tvořivé odpoledne (výtvarné dílny, keramika), Zátěžové výjezdy, atd.
Zpracovala: Mgr. Lenka Meteláková Pekařová

Realizátor opatření: Dobrovolnická Regionální Agentura DoRA

Pěvecký sbor „MaMimiNa“

Dobrovolnická Regionální Agentura DoRA nabízí od března 2015 novou volnočasovou aktivitu pro rodiče - **Pěvecký sbor „MaMimiNa“.** Posláním tohoto projektu je dát maminkám a tatínkům na mateřské a rodičovské dovolené možnost zazpívat si v kolektivu (v přítomnosti jejich dítěte), nabízí tak rodičům možnost pokračovat ve svoji volnočasové aktivitě i v období po narození dítěte. Rodiče se mohou stále věnovat svému dítěti a přitom se učit a zpívat.

Sbor se schází pod vedením naší dobrovolnice – sbormistryně 1x týdně v prostorách DoRA Centra.
Zpracovala: Mgr. Romana Štěpáníková

Realizátor opatření: Občanské sdružení ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky

Podpora klientek a jejich dětí při uplatňování svých práv v době hospitalizace

Poradna ve spolupráci s Nadačním fondem Klíček podporuje klientky a jejich děti při uplatňování jejich práv v době hospitalizace (právo být s dítětem, právo na informace, právo k nahlédnutí do dokumentace apod.).

Spolupráce poradny s vysokoškolským křesťanským klubem Hora (sbírka Nedělní koláč, dobrovolná pomoc klientkám)

V daném období navázala Poradna pro ženy a dívky spolupráci s VŠ klubem Hora. Studenti organizují 1x za 3 měsíce sbírku Nedělní koláč pro ženy. Jako dobrovolníci doprovázejí klientky a jejich děti na akce v dýšinské farnosti a pomáhají při třídění materiální pomoci v Poradně. Podle možnosti pomáhají v terénu klientkám při podpoře jejich práv (např. v léčebně Dobřany) nebo jako doprovod do nemocnice.

Spolupráce s farností Dýšina – dětské dny a duchovní doprovázení

V daném období se dále rozšířila spolupráce Poradny pro ženy a dívky s farností Dýšina, kde kromě sbírky Nedělní koláč (která je zde pravidelně 1x za měsíc) a účasti dětí klientek na letním táboře, vznikla spolupráce i v rámci aktivit pro děti. Děti klientek a některé klientky poradny navštěvují dětské dny (1x měsíčně) nebo jiné jednorázové tvůrčí aktivity probíhající na faře v Dýšině. Dopravu zajišťují pracovnice nebo dobrovolnice Poradny, cestovné a jiné finanční náklady jsou hrazeny podle možností klientkami nebo ze sbírky Nedělní koláč. Duchovní farnosti doprovází klientky v těžkých životních situacích, popř. v přípravách na svátosti.

Zpracovala: Mgr. Marie Mentlová

Realizátor opatření: TOTEM – regionální dobrovolnické centrum

Spolupráce se ZČU

V rámci neformálního vzdělávání dobrovolníků a poskytování praxe studentům Katedry psychologie FPE ZČU v Plzni u nás realizují studenti magisterského studia, s mentoringovou podporou svých vyučujících a koordinátora dobrovolnictví, rozmanité semináře určené pro profesní i osobnostní rozvoj dobrovolníků. Mají tak možnost získat praktický pohled na své nápady, které by jinde neměli možnost zrealizovat. Jde také o alternativní plnění zápočtu z předmětů Tvorba projektů pro výuku, Aplikovaná psychologie apod. Našim dobrovolníkům jsou tímto způsobem nabídnuty odborné semináře s psychosociální tematikou. Všem účastníkům vystavujeme potvrzení o absolvování semináře a přednášejícím Certifikát lektora. V monitorovaném období proběhly semináře s tématy: Verbální a neverbální komunikace, Komunikační strategie řešení konfliktů, Prevence rizikového chování, Psychohygiena a Kyberšikana. Spolupráce je oběma partnery i dobrovolníky pozitivně hodnocena, je všestranně velmi přínosná a užitečná.

Studenti mají kromě přípravy a realizace semináře také možnost vymyslet vlastní akci pro naše klienty či spolupracující organizace. Tato spolupráce probíhala např. úspěšně v DDÚ Plzeň, kde studenti realizovali odpoledne s tématy Drogy, Sex, Alkohol, Kouření apod.

Zpracovala: Bc. Vlastimila Faiferlíková

II. 4 Aktivity Odboru sociálních služeb Magistrátu města Plzně

Mámy mají volno aneb S tátou za dobrodružstvím

Ve spolupráci se skautským oddílem Vločka připravil Odbor sociálních služeb MMP pohádkovo-dobrodružnou cestu určenou především pro tatínky s dětmi. Akce měla za cíl nabídnout prostor pro společně strávený čas otcům a jejich dětem, s možností naučit své potomky něco nového. Na trase si děti např. vyzkoušely tvorbu dřevěných lodiček, poznávání přírody, řešení hlavolamů či zdatnost na lanové dráze. Pro ty menší byla připravena trampolína, malování na obličej apod. Akce se ve většině případů skutečně zúčastnili tatínkové s dětmi – mámy měly volno.

Vznik Dětské skupiny při Magistrátu města Plzně

Odbor sociálních služeb MMP podal na MPSV ČR žádost o registraci Dětské skupiny Malíček při Magistrátu města Plzně, jejíž činnost bude OSS MMP provozně i metodicky řídit.
Skupina je určena pro děti od 18 měsíců do 3 let, při maximálním počtu 12 dětí - provozována bude v přízemí budovy Martinské 2.
Podmínkou pro přijetí dítěte je zaměstnání alespoň jednoho z rodičů v rámci MMP, jeho příspěvkových organizacích nebo dalších institucích veřejné správy nacházejících se v blízkosti Martinské ulice.
Tímto počinem město reaguje na nedostatečnou kapacitu jeslí v Plzni, která znemožňuje matkám vrátit se do zaměstnání dříve, než dítě dovrší věk pro přijetí do mateřské školy.

III. Oblast péče o obyvatele sociálně vyloučených lokalit a lidi bez domova

Manažer pro cílovou skupinu: Bc. Lucie Hovorková

III. 1 Přehled definovaných cílů a opatření

Cíl/opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1.	**Udržet existující služby v závislosti na poptávce a možnostech města a poskytovatelů**	
Opatření 1.12	Potravinová pomoc	SPLNĚNO
Cíl 2.	**Předcházet sociálnímu vyloučení a integrovat vyloučené do společnosti**	
Opatření 2.8	Vytvoření sociální firmy	V JEDNÁNÍ
Cíl 3.	**Podpora bytové situace osob ze sociálně vyloučených lokalit a lidí bez domova**	
Opatření 3.2	Iniciovat změny §43 v Zákoně o sociálních službách	V JEDNÁNÍ
Cíl 4.	**Koncepce postupného řešení problematiky bezdomovectví na území města Plzně**	
Opatření 4.2	Realizace Akčního plánu bezdomovectví z pohledu sociálně - zdravotní péče na území města Plzně na léta 2014 - 2016	PLNĚNO PRŮBĚŽNĚ

III. 2 Zhodnocení plnění cílů a opatření

Cíl 1. Udržet existující služby v závislosti na poptávce a možnostech města a poskytovatelů

Opatření 1.12 Potravinová pomoc

Realizátor opatření: Odbor sociálních služeb MMP a NADĚJE

Projekt OSS MMP, který zajišťuje potravinovou pomoc pro nízkopříjmové skupiny obyvatel, je realizován již od roku 2011. Potravinová pomoc je poskytována rodinám, kterým hrozí nebezpečí umístění dětí do ústavní výchovy z důvodu hmotné nouze. Dále osobám nebo rodinám, které využívají služeb azylových domů, terénních a ambulantních programů zaměřených na služby sociální prevence.
Výdej potravin probíhá ve spolupráci Naděje a ostatních neziskových organizací jako: SPOLEČNOST TADY A TEĎ, o.p.s., Fond ohrožených dětí, o. s. (SAS, AD), Člověk v tísni, o.p.s., Městská charita Plzeň (Sv. Zdislava, Radobyčice), Ledovec, o. s. (chráněné bydlení), ONŽ, o. s. Mezi realizátorem a spolupracujícími organizacemi jsou uzavřeny dohody o spolupráci v rámci potravinové pomoci. Celkem byla v období od 1. 8. 2014 – 31. 12. 2014 (5 měsíců) poskytnuta pomoc 147 rodinám, celkem 603

osobám. Oproti roku 2013 se jedná o navýšení pomoci o dalších 100 osob. Částka na tuto pomoc činí každoročně 400 000,- Kč.
Zpracovala: Bc. Lucie Hovorková

Realizátor opatření: Středisko křesťanské pomoci Plzeň

Terénní program SKP Plzeň poskytuje uživatelům potravinové balíčky. Tyto balíčky slouží převážně při prvním kontaktu s uživatelem. Pokud má uživatel zájem spolupracovat s Terénním programem, je možné obdržet 3 tyto balíčky v měsíci.

Potravinové balíčky obsahují: instantní kávu, dva sáčky čaje (ovocný/zelený), džem, med, máslo, dva druhy sušenek, dvě paštiky a instantní polévku.

Jedním z důvodů vzniku Terénního programu SKP je značný nárůst nepřizpůsobivých osob bez domova a cizinců bez prostředků na území města Plzně. SKP Plzeň má vyhraněné lokality, kam nedochází pracovníci jiných terénních programů. Příznivým důsledkem je snížení možnosti vyhoření pracovníků ostatních NNO při práci s nepřizpůsobivými klienty a rozdělení lokalit a tím i klientů.

Zpracovala: Kateřina Jannová, DiS.

Realizátor opatření: Občanské sdružení ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky

Poradna pro ženy a dívky je zapojena do programu Potravinové pomoci. Za dané období pravidelně vyhodnocovala potřebné klienty a rozdělovala přidělené potraviny cca 13 potřebným rodinám (cca 45 osobám) měsíčně. Poradna je zakladajícím členem Potravinové banky Plzeň, která zahájila činnost minulý rok. Pracovnice a dobrovolníci poradny se zúčastnili Národní potravinové sbírky.

Zpracovala: Mgr. Marie Mentlová

Cíl 2: Předcházet sociálnímu vyloučení a integrovat vyloučené společnosti

Opatření 2.8: Vytvoření sociální firmy

Realizátor opatření: Odbor sociálních služeb MMP, Diecézní charita Plzeň

Odbor sociálních služeb MMP inicoval zařazení vzniku sociální firmy mezi projekty Strategie integrovaných územních investic „ITI“ Plzeňské metropolitní oblasti. Nositelem projektu je Diecézní charita Plzeň ve spolupráci s Odborem sociálních služeb MMP. V současné době se čeká na vyhlášení operačního programu, ze kterého by bylo možné čerpat potřebné finanční prostředky. Sociální firma by měla být doplněna o rozměr bydlení. Byl vytipován objekt města, který by se zrekonstruoval pro bydlení zaměstnanců sociální firmy – aktuálně se zpracovává projektová studie.

Zpracovala: Mgr. Karolína Vodičková, MBA

Cíl 3: Podpora bytové situace osob ze sociálně vyloučených lokalit a lidí bez domova

Opatření 3.2: Iniciace změny § 43 v Zákoně o sociálních službách

Inicionváno bylo opakovaně (připomínkování změn zákona 108/2006 Sb. + Koncepce pro sociální bydlení – pro SMO ČR, Senát i zpracovatele), bez výsledku. Čeká se na generální novelu Zákona o sociálních službách v roce 2017.

Zpracovala: Mgr. Karolína Vodičková, MBA

Cíl 4: Koncepce postupného řešení problematiky bezdomovectví na území města Plzně

Opatření 4.2: Realizace Akčního plánu bezdomovectví z pohledu sociálně – zdravotní péče na území města Plzně na léta 2014 – 2016

„Akční plán" byl schválen ZMP 434 ze dne 12. 6. 2014 a na jeho realizaci byla pro rok 2015 vyčleněna částka ve výši 3 mil. Kč.

1. Terénní program

Prioritou „Akčního plánu" bylo spuštění terénního programu s cílovou skupinou lidé bez domova. Po dlouhých jednáních byla Městská charita Plzeň ochotna tuto službu realizovat. Terénní program byl odstartován v polovině června 2014. Za dobu fungování pracoval s 282 klienty, z toho 240 bylo mužů a 42 žen – poskytl 429 kontaktů a 239 intervencí. Z celkového počtu se podařilo 70 klientů předat do ambulantních služeb a dva klienty do azylového domu. Terénní pracovníci nejčastěji poskytují informační servis, materiální pomoc (šatstvo, potraviny) či doprovod na úřady. V letech 2014 a 2015 je služba plně financována z rozpočtu města Plzně. V roce 2014 byla poskytnuta dotace ve výši 700 tis. Kč, pro rok 2015 ve výši 1 200 tis. Kč.

3. Koordinační skupina

Odbor sociálních služeb MMP pravidelně a dle konkrétní potřeby svolává koordinační skupinu k řešení problematiky bezdomovectví. Složení skupiny se odvíjí od řešeného tématu.

28. 11. 2014 se konalo velké setkání v počtu 30 osob, kde proběhlo informování o aktuální situaci ve městě.

4. 3. 2015 se konalo jednání k problematice „Doléčování, domácí péče u lidí bez domova" – v kontextu této schůzky proběhlo v březnu i jednání s KÚ PK.

14. 4. 2015 bylo svoláno na žádost tajemnice MO1 jednání k problematice obsazování městských objektů a zabírání veřejného prostoru.

12. 5. 2015 se konala schůzka se zástupci pobytových služeb prevence, ohledně informování sociálních pracovníků obcí, že NNO mají v péči jejich občana.

4. Pobytové zařízení pro věkovou skupinu 55+

Na vybudování nového zařízení nemá město Plzeň v současné době finanční prostředky – čeká se na vyhlášení operačních programů. Pokud by se našel operační program, ze kterého by takové zařízení šlo vybudovat, bude se tato možnost zvažovat. Jen obtížně by se však hledaly finanční prostředky pro zajištění provozních nákladů.

Řešením v současné chvíli je umísťování těchto lidí do stávajících zařízení i s vědomím toho, že se za ně bude muset péče doplácet. Vzhledem k malým

kapacitám pobytových zařízení na území města Plzně a s ohledem na to, že se jedná o klienty z celého Plzeňského kraje, vznesla nám. primátora Bc. Eva Herinková, požadavek na radního Plzeňského kraje. Ten přislíbil, že toto projedná s vedením konkrétního krajského zařízení a bude město informovat. Zatím bez odezvy.

7. Zajištění péče o lidi bez domova v zimních měsících

Stejně jako v minulých letech byla i letos poskytnuta dotace ve výši 50 tis. Kč Městské charitě Plzeň na zajištění ubytování lidí bez domova v zimních měsících na ubytovnách v případě, že by kapacita sv. Františka nestačila. Díky teplotně nadprůměrné zimě nebyly prostředky vyčerpány.

8. Udržení stávající ordinace pro lidi bez domova

Lékařka a zdravotní sestra i přes to, že jsou často velmi hrubě slovně napadány pacienty ordinace, mají zatím zájem v praxi pokračovat – tím se daří tuto službu udržet i kontinuálně financovat.

9. Posílení ordinace o další specialisty

Poliklinika Bory s.r.o. slíbila od jara 2015 posílit ordinaci o kožního lékaře a psychiatra. Domluvení lékaři však naráží na nepřekonatelnou bariéru za strany VZP, která s nimi za tímto účelem odmítá uzavřít smlouvu. Ředitel polikliniky hledá jiné, již zasmluvněné lékaře, kteří by byli ochotni péči v omezené době poskytovat. Poliklinice Bory s.r.o. byla za tímto účelem schválena dotace ve výši 250 tis. Kč.

10. Zmapování zdravotního stavu bezdomovců

O tomto bylo jednáno v červenci 2014 s MUDr. Jiřím Paděrou, MBA, poradcem ministra zdravotnictví ČR – čeká se na operační programy, ze kterých by bylo možné záměr financovat.

11. Zajistit doléčovací program pro nemocné lidi bez domova

Po dohodě s Bytovým odborem MMP by doléčování mohlo být zajištěno v městské ubytovně Plachého 52. Garantem služby jsou Městská charita Plzeň a Odbor sociálních služeb MMP, okamžitá kapacita jsou 4 klienti.

12. JOB - nabídka brigád

Na žádost OSS MMP spustila Diecézní charita Plzeň Job Centrum. Projekt bude realizován 1 rok a poté vyhodnocen. Město Plzeň zcela hradí provozní náklady, a to ve výši 600 tis. Kč.

Od ledna do dubna navštívilo Job Centrum 42 klientů, z toho bylo 10 klientů bez domova, 5 se záznamem v trestním rejstříku, 1 cizinec ze třetí země, 9 cizinců z EU, 8 invalidních důchodců a 11 ostatních (dlouhodobě) nezaměstnaných. Klientům se věnuje jeden pracovník. Klientům je nabízeno:

- Kontakty na pracovní agentury.
- Pomoc s vyhledáváním práce na internetu.
- Využití telefonu a možnost obvolat si potenciální zaměstnavatele.
- Pomoc s kontaktováním zaměstnavatelů – vytvoření CV, motivační dopisy…
- Pracovně-právní poradenství.
- Klienti jsou pracovníkem vedeni k samostatnosti.

14. Úprava Zákona č. 108 /2006 Sb.

Na podzim 2014 byl zpracován přehled o procentuálním zastoupení klientů v pobytových službách sociální prevence z jiných obcí – průměrně jde o 20 % zastoupení. Po dohodě s vedoucím Odboru sociálních věcí KÚ PK, Mgr. Filipem Zapletalem, budou sociální pracovníci plzeňských pobytových služeb informovat sociální pracovníky obcí o skutečnosti, že mají ve službě jejich občana a požádají o součinnost v řešení jeho sociální situace.

Kampaň „Řešení existuje“

Cíleně na dobu adventu připravil OSS MMP ve spolupráci s Městskou charitou Plzeň unikátní kampaň s názvem „Řešení existuje…“, v podobě velkoplošných plakátů na 40 zastávkách městské hromadné dopravy v Plzni. Záměrem bylo objektivně informovat veřejnost o tom, jak intenzivně se město Plzeň problému bezdomovectví věnuje, že má dostatečně kvalitní síť služeb pro lidi bez domova a že když člověk z ulice skutečně chce svůj život změnit, tak má možnost. Autorem unikátních fotografií byl Jaroslav Hausner, člen Unie výtvarných umělců, společně s Vladimírem Křivkou.

Studie Latentní bezdomovectví

Odbor sociálních služeb Magistrátu města Plzně si na podzim loňského roku zadal u Západočeské univerzity v Plzni - Fakulty filozofické, katedry sociologie, zpracování studie s názvem „Latentní bezdomovectví“. Cílem studie bylo zmapovat pro město situaci osob žijících na plzeňských ubytovnách – skladbu obyvatel, jejich původ, míru nezaměstnanosti, formy obživy, dluhy, počet nezletilých dětí apod.

Studie navazuje na výzkumný projekt (iniciovaný OSS MMP a totožného řešitelského týmu) nazvaný „Fenomén bezdomovectví“, jenž pro město na přelomu roku 2013/2014 mapoval aktuální situaci osob bez domova žijících v Plzni, tedy problematiku tzv. zjevného bezdomovectví. Garantem obou studií byl vedoucí zmíněné katedry Doc. PhDr. Jan Váně, Ph.D.

Sběr dat zaměřený na latentní bezdomovectví byl proveden ve dnech 1. až 3. 12. 2014 a byl realizován na plzeňských ubytovnách. Celkově bylo lokalizováno 78 ubytoven. Postupně ze seznamu 8 ubytoven vypadlo, protože během půlroku předpříprav výzkumu byly uzavřeny. Celkem odpovědělo 718 osob starších 15 let. Z celkového počtu dotázaných (718) tvoří muži 59,7 % a ženy 40,3 %.

Z počtu dotazovaných tvoří největší skupinu osoby se základním vzděláním, ty tvoří 48,9 % z celé skupiny. Druhou největší skupinou jsou osoby s vyučením - bez maturity, kterých je 20,9 %. Lidé s nejnižším vzděláním tak tvoří téměř 70 % z celého vzorku.

Největší skupinu na ubytovnách tvoří cizinci - 40,5 % uvedlo, že pochází ze zahraničí. O něco menší skupinu dotázaných tvoří osoby pocházející z Plzně - 37,1 % a zbytek jsou osoby, které přišly z různých částí České republiky - 22,2 %. Nejčastějším důvodem příchodu do Plzně je hledání zaměstnání - to uvedlo celých 75,45 % dotázaných. 11,9 % osob odkazovalo, že do Plzně přišly za svými příbuznými.

V rámci studie můžeme sledovat zajímavý jev - během 6 měsíců přišlo na ubytovny 42,4 % ze všech dotazovaných. Poměrně závažným zjištěním je fakt, že 22,1 % dotázaných nemělo nikdy v životě stálé bydlení. Tito lidé budou nalézat cestu ke stabilnímu bydlení velmi obtížně.

Dotázaní mají celkem 1 041 potomků, mladších 18 let je 46,5 % z nich. Na ubytovnách žije s rodiči 287 potomků, mladších 18 let je 84,3 %. Přítomnost dětí v prostředí nejistého bydlení není žádoucím stavem. Pokud během socializace dítě nepozná podmínky stálého bydlení, jen s obtížemi o ně bude samo v dospělosti usilovat. Tím se z generace na generaci přenáší vzorec života v podmínkách nejistého bydlení. Proto také bylo jedním z úkolů šetření prozkoumat, zda a kolik dětí v prostředí ubytoven bydlí.

Nejpalčivější problém tak představuje bydlení 208 dětí mladších 15 let na těchto ubytovnách.

Samostatnou položkou, která ovlivňuje křehkou pozici osob ohrožených bezdomovectvím, jsou dluhy. S ohledem na zadavatele studie (OSS MMP), jeho možnosti a snahu řešit situaci lidí na ubytovnách, bylo důležité zjistit, zda dotázaní dluží, kolik dluží Magistrátu města Plzně (dále jen magistrátu) na nájmu, případně Plzeňským městským dopravním podnikům. Z výsledků vyplývá, že magistrátu na nájmu dluží téměř 8 % dotázaných (57 lidí); Plzeňským městským dopravním podnikům, a.s. dluží nějakou částku 37 % z celkového počtu dotázaných osob - v absolutních číslech se jedná o 264 osob.

Veřejná prezentace výstupů studie „Latentní bezdomovectví“ se uskutečnila 20. a 31. března 2015.

Zpracovala: Mgr. Karolína Vodičková, MBA

Realizátor opatření: Občanské sdružení ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky

Poradna pro ženy a dívky působí v sociálně problematické oblasti Husova náměstí v Plzni. Přicházejí sem žádat o pomoc i lidé bez domova. Těmto klientům Poradna poskytuje podporu a pomoc při vyřizování záležitostí na úřadech, podporu při uplatňování svých práv nebo pomoc při zajišťování bydlení (finanční příspěvky na ubytovnu ze sbírky Nedělní koláč). Poradna jim poskytuje potravinovou pomoc a podle možností finanční příspěvek na potraviny, léky nebo dopravu ze sbírky Nedělní koláč. Tito klienti často využívají možnosti vybrat si v jejich skladu oblečení. Podle možností jsou klienti doprovázeni do zdravotnických zařízení nebo na úřady k vyřízení dokladů apod. Na Poradnu se měsíčně obrací cca 10 lidí bez domova.

Zpracovala: Mgr. Marie Mentlová

III. 3 Aktivity nad rámec Realizačního plánu

Realizátor opatření: Diecézní charita Plzeň

Středisko sociální rehabilitace

Středisko sociální rehabilitace je určeno pro příslušníky etnických a národnostních menšin, osobám z odlišného sociokulturního prostředí, tedy osobám, které jsou ohrožené sociálním vyloučením nebo jsou sociálně vyloučené. Prostřednictvím přímého zaměstnávání a socioterapeutické podpory je usilováno o jejich uplatnění na trhu práce. Na tomto se podílejí vedoucí pracovník, sociální pracovnice a dva pracovní terapeuti. Cíle projektu jsou definovány jako realizace nebo obnova pracovních, případně psychosociálních návyků uživatelů služby. S uživateli je usilováno o integraci do majoritní společnosti, uznání jejich závazků z minulosti a o rozvoj finanční gramotnosti a schopnosti nakládat s finančními prostředky. Projekt se zaměřuje na pracovní dovednosti uživatelů, na jejich získání či posílení. U uživatelů se soustředí na jejich začlenění do společnosti, na zmírnění sociálního vyloučení či jeho prevenci. Výsledkem projektu je začlenění uživatele služby do běžného života prostřednictvím zajištění legálního příjmu.

Zpracovala: Mgr. Eva Pušová

Realizátor opatření: Středisko křesťanské pomoci Plzeň

Integrace osob bez domova zpět do společnosti

Služba sociální rehabilitace SKP Plzeň je provozována v Božkovské ulici 20 na Slovanech, v městské části Plzeň 2. Převažující cílovou skupinou jsou osoby bez přístřeší, které se pohybují či bydlí ve squattech na celém území města Plzně.

Ambulantní službu vyhledávají tyto osoby v různých krizových momentech svého života a jejich společným znakem bývá to, že postrádají veškeré osobní doklady. Pracovníci sociální rehabilitace poskytují osobám klidné zázemí a podporu při nalézání nových vhodných řešení pro svůj život.

Za úspěch považujeme, že jsme od ledna 2015 nově upravili a rozšířili prostory pro provoz služby, vznikla nová služba SKP Plzeň Terénní programy a disponujeme finančními prostředky do konce roku 2015.

Zpracovala: Bc. Růžena Hausnerová, DiS.

Realizátor opatření: SPOLEČNOST TADY A TEĎ, o.p.s.

Multidisciplinární platforma věnující se prostupnému bydlení v Plzni

Od března letošního roku se v rámci projektu, podpořeného z Úřadu vlády ČR, věnujeme otázce bydlení pro sociálně znevýhodněné osoby v celé Plzni. Iniciovali jsme vznik multidisciplinární platformy, složené ze zástupců různých institucí, politické reprezentace města, neziskových organizací a akademické obce, kteří do tématu sociálního nebo prostupného bydlení vstupují. V rámci platformy budeme jednat i s obyvateli Plzně, kterých se téma přímo týká – bydlí v lokalitě „Plac“ či dlouhodobě na ubytovnách nebo v azylových domech. Platforma by pak mohla reagovat přímo na jejich podněty.
Setkání platformy se konají řádově jednou za dva měsíce. Předmětem jednání je zmapování možností města Plzně v oblasti bydlení pro sociálně znevýhodněné, zprostředkování informací o záměrech města všem zainteresovaným stranám a společné zhodnocení příležitostí i rizik. Výstupem práce platformy by v ideálním

případě měly být návrhy konkrétních opatření, které povedou ke zlepšení situace, nebo alespoň sdílení a vzájemné pochopení principů, od kterých se odvíjí práce jednotlivých zainteresovaných subjektů.

První společné setkání platformy se uskutečnilo 30. dubna 2015. Na toto setkání jsme přizvali i hosty z Agentury pro sociální začleňování - Romana Matouška (odborníka na oblast bydlení) a Bronislava Podlahu. V rámci prezentací a diskuse jsme se věnovali dvěma aktuálním tématům – 1) Jaké jsou možnosti řešení potencionální krizové situace, pokud by v důsledku novely Zákona o pomoci v hmotné nouzi výrazně klesla kapacita soukromých ubytoven, kde nyní bydlí mnoho rodin s dětmi a jednotlivců, kteří jsou dlouhodobě nezaměstnaní a odkázaní na systém sociálních dávek; 2) Jakými způsoby může město Plzeň naplnit budoucí požadavky Koncepce dostupného bydlení, kterou připravuje MPSV ČR. Druhé setkání platformy se bude konat 16. června 2015, další výhledově v září a v listopadu stejného roku.

Zpracoval: Mgr. Miroslav Gažák

III. 4 Aktivity Odboru sociálních služeb Magistrátu města Plzně

Ordinace praktického lékaře

Odbor sociálních služeb MMP vyhlásil na jaře 2012 veřejnou zakázku malého rozsahu na zajištění zdravotní péče osobám ohroženým sociálním vyloučením, či již sociálně vyloučeným s důrazem na osoby bez domova a cizince. Dodavatelem služby se stala Poliklinika Bory, spol. s.r.o., a to od od 1. července 2012 do 30. června 2015. Zdravotní péče byla rozšířena na 6 hodin týdně a je i nadále poskytována v prostorách Domova sv. Františka, Wenzigova 5, Plzeň. Pacientů přitom rok od roku přibývá.

MCHP byla v červnu 2014 přidělena dotace ve výši 150 tis. Kč na úhradu léků a jednorázového zdravotnického materiálu Poliklinice Bory, spol. s r.o. tak, aby nemuselo dojít k omezení služby. Poliklinika Bory, spol. s r.o. je i po vyhlášení dotačního řízení stále jediným subjektem, který má zájem danou službu pro město poskytovat.

Zpracovala: Mgr. Karolína Vodičková, MBA

Distribuce školních potřeb pro děti ze sociálně slabých rodin

Projekt „Přímá podpora sociálně potřebných rodin s dětmi – žáků základních škol“ byl zahájen v roce 2012, v roce 2014 vstoupil již do své třetí etapy. Náklady projektu – tj. nákup školních potřeb jsou hrazeny ze schváleného provozního rozpočtu OSS MMP – Podpora sociálních služeb. V roce 2014 byly do 30. listopadu 2014 zakoupeny školní potřeby v celkové výši 134 tis. Kč. Projekt „Přímá podpora sociálně potřebných rodin s dětmi – žáků základních škol“ se v praxi ukázal jako velmi kvalitní a pro rodiny přínosný. Jeho přínos a vyjímečnost je vnímána především v cílené pomoci konkrétním dětem, v přímé souvislosti s jejich vzděláním a startem ve škole. Kvalitní školní vybavení je pro ně důležité nejen v primární podpoře ve škole, ale také snižuje možnosti diskriminace a vylučování těchto dětí z dětských kolektivů, neboť nedostatečná školní výbava je pro tyto děti sociálním stigmatem. Odbor sociálních služeb MMP se realizací projektu přímo podílí na bezproblémovém zapojení dětí ze sociálně slabých rodin do základních škol. Rodiny těchto dětí, ve většině případů vícečetné, se velmi často nacházejí v krizové životní situaci, a to především v tíživé finanční situaci, která je značně limituje v možnosti zakoupení základních školních pomůcek všem dětem v rodině. To má za důsledek časté vyčlenění dětí z třídního kolektivu s náznaky šikany. Vydané školní potřeby pomohly dětem v začlenění do třídního kolektivu, nechybí jim potřebné věci na vyučování. Jsou více motivované k tomu, aby se vzdělávaly a plnohodnotně plnily zadané úkoly. Rodičům projekt pomáhá tím, že mají větší prostor k řešení jiných náročných situací, které jsou spojené a fungováním rodinného systému, což má celkový pozitivní dopad na celou rodinu.

Zpracovala: Olga Vodičková

„Nebuďme lhostejní“

Poslední předvánoční týden byl ve znamení 2. magistrátní charitativní sbírky, kterou pod názvem „Nebuďme lhostejní“ zorganizoval Odbor sociálních služeb MMP.

Již podruhé měli všichni zaměstnanci magistrátu, městských obvodů a Městské policie v čase od 8. 12. do 15. 12. 2014 možnost přispět jakoukoliv drobností a zapojit se tak do humanitární pomoci směřované těm nejzranitelnějším – ženám v azylových

domech, obětem domácího násilí, matkám s více dětmi, samoživitelkám, všem těm, co nemají zrovna na růžích ustláno.
Více než tuna shromážděných potravin, drogistického zboží, společně s hračkami a vánočními dárky, byla odborem předána těmto organizacím: Naděje a Městská charita Plzeň – Domov sv. Zdislavy, Domov sv. Františka, Domov Naděje a adresně matkám samoživitelkám s více dětmi.
Zpracovala: Bc. Lucie Hovorková

IV. Oblast péče o seniory

Manažer pro cílovou skupinu: Jarmila Srbková

IV. 1 Přehled definovaných cílů a opatření

Cíl/opatření	Název	Míra plnění
Cíl 2.	**Podporovat informovanost v oblasti sociálních služeb a péče o seniory**	
Opatření 2.2	Zvýšení informovanosti veřejnosti „o stárnutí“	SPLNĚNO
Cíl 3.	**Umožnit kvalitní a aktivní život seniorů v přirozeném prostředí**	
Opatření 3.3	Aktivní přístup MO k seniorům v sociální izolaci	SPLNĚNO
Cíl 4.	**Uspokojit poptávku po potřebné péči v pobytových zařízeních sociálních služeb pro seniory**	
Opatření 4.2	Týdenní a denní stacionář v každém obvodě	SPLNĚNO ČÁSTEČNĚ
Cíl 5.	**Podpora aktivního života seniorů**	
Opatření 5.1	Vznik komunitního centra pro dříve narozené	NESPLNĚNO

IV. 2 Zhodnocení plnění cílů a opatření

Cíl 2. Podporovat informovanost v oblasti sociálních služeb a péče o seniory

Opatření 2.2. Zvýšení informovanosti veřejnosti „o stárnutí“

Realizátor opatření: Občanská poradna Plzeň

Občanská poradna Plzeň se již dlouhodobě podílí na lektorování projektu realizovaného Plzeňským krajem s názvem Bezpečný kraj, který kromě jiného je zaměřen na přednášky pro seniory s cílem seznámit danou cílovou skupinu s riziky spojenými se stárnutím. Senioři jsou zdravotně znevýhodněni, jejich pozornost je menší, nesoustředí se, nedokáží se orientovat v řadě legislativních změn a trpí sociální izolací, jsou důvěřiví, a to vše nahrává řadě společností i fyzickým osobám k tomu, že se právě senioři stávají oběťmi řady nekalých praktik a chování z řad různých prodejních společností, ale také např. z důvodu neznalosti svých práv v otázce bydlení, darování, soužití apod. Toto téma je stále aktuální a vzhledem k nárůstu v počtu seniorů akutní.

Zpracovala: Mgr. Monika Krausová

Realizátor opatření: Městská charita Plzeň

Domov sv. Aloise je kontaktním místem České alzheimerovské společnosti, jsou zde např. pravidelně pořádány „Čaje o páté“, kde se jednou měsíčně setkávají svépomocné skupiny pro rodinné pečující. Kontaktním pracovníkem je Bc. Monika Jelínková. V září proběhl Týden paměti a další Dny paměti se plánují. V rámci těchto dnů probíhají osvětové akce o demenci a je též zdarma testována paměť. Na základě auditu České alzheimerovské společnosti je od roku 2011 Domovu sv. Aloise opakovaně udělován Certifikát kvality Vážka a v srpnu 2014 byl opět obhájen. Cílovou skupinou uživatelů jsou nově osoby (55 let a více) s diagnostikovanou poruchou paměti, které potřebují nepřetržitou péči pobytové služby s celoročním provozem.

- Zájemce o službu podporujeme a doprovázíme, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí za pomoci svých blízkých a ambulantních služeb a domova se zvláštním režimem využili ve správný čas.
- Navázali jsme nové kontakty a spolupráce v řadách odborné a laické veřejnosti, pravidelně organizujeme návštěvy dobrovolníků a žáků nejen ze základních škol, kdy se sami žáci přibližují za pomoci připravených aktivit tématu demence a snaží se o správnou komunikaci a pochopení problematiky.
- Díky vzdělávacím programům nabízíme více aktivit a prohlubujeme znalosti přístupů k seniorům s demencí, zintenzivňujeme profesionální canisterapii, muzikoterapii, aromaterapii a zavádíme i zahraniční techniky jako např. metodu Namaste. Hodnocení od stážistů a dobrovolníků nám poskytuje zpětnou vazbu o poskytnutí nových poznatků a zvýšení informovanosti.
- Zahradu domova rekonstruujeme tak, aby byla bližší našim klientům a jejich blízkým, ale také poutavějším místem pro veřejnost, která přichází nejen v rámci poradenství či dobrovolné činnosti.

Zpracovala: Mgr. Lenka Dejmková

Realizátor opatření: TOTEM – regionální dobrovolnické centrum

Informovaností veřejnosti o stárnutí se zabývá velká část aktivit mezigeneračního centra TOTEM-RDC. Za vyzdvižení stojí Škola aktivního stárnutí – Moudření, kde se účastníci po dobu tří let vzdělávají přímo v tématech spojených se stárnutím – právní povědomí, umírání, životní cyklus, psychologické procesy atd. Další sociálně-vzdělávací program Akademie třetího věku pružně reaguje na aktuální trendy doby, v předešlém období šlo speciálně o obor Nauka o člověku, kde probíhala témata Jak vypadat a cítit se krásně – besedy na téma péče o tělo a ducha a Jak být vitální a kreativní – cyklus přednášek a názorných ukázek, jak pracovat se svou osobností, jak se udržovat v kondici atd. Pravidelně se scházející skupiny Trénování paměti si neustále připomínají důležitost procvičování mozku, zvláště v pozdním věku. Zábavnou formou se účastníci učí, jak jednotlivá mozková centra zatěžovat, aby se posilovala funkčnost a propojení obou mozkových hemisfér. Témata stárnutí se objevují i v každoměsíčních jednorázových akcích TOTEMového rozcestníku.

Nabídku sociálně aktivizační služby, kde se naplňovalo toto opatření, v roce 2014 využívalo 443 unikátních klientů.

Zpracovala: Mgr. Veronika Máslová

Cíl 3. Umožnit kvalitní a aktivní život seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 3.3. Aktivní přístup MO k seniorům v sociální izolaci

Realizátor opatření: Dobrovolnická Regionální Agentura DoRA

Projekt Dobrovolnické Regionální Agentury DoRA „Klub aktivních seniorů“ je zaměřen na možnost uplatnění seniorů, kteří se chtějí nadále zapojovat do společenského života. Mohou se tak zapojit do jednorázových i dlouhodobých aktivit pro seniory, pro děti, mladé rodiny, sociálně slabé rodiny atd. Cílem projektu je oživení společenského života mladších i starších seniorů v lokalitě Vinic tak, aby mohl jejich aktivní život pokračovat i po dosažení důchodového věku. Zapojením seniorů do aktivního prožití stáří lze udržet dobrý psychický stav seniorů a oddálit tak dobu, kdy budou plně závislí na pomoci druhých.
Senioři využívají prostory našeho DoRA Centra k aktivitám jako je cvičení, workshopy, tvořivé dílny, semináře, přednášky, kluby, apod. Jednou týdně zde probíhá pro seniory konverzace v německém jazyce.
Zpracovala: Mgr. Romana Štěpáníková

Cíl 4. Uspokojit poptávku po potřebné péči v pobytových zařízeních sociálních služeb pro seniory
Opatření 4.2. Týdenní a denní stacionář v každém obvodě

Realizátor opatření: Fakultní nemocnice Plzeň

Denní stacionář při FN Plzeň

Služba je určena seniorům ve věku od 60 let a výše z Plzně a okolí, kteří mají z důvodu věku nebo zdravotního postižení sníženou soběstačnost a potřebují pomoc a péči druhé osoby.
Stručná charakteristika poskytované služby:

- ambulantní sociální služba poskytovaná na základě uzavřené smlouvy s klientem;
- cílem služby je zachování a rozvoj soběstačnosti klienta;
- podpora jeho dovedností a schopností;
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí;
- zajištění podpory a úlevy pečujícím rodinám;
- podpora aktivního trávení volného času klientů dle jejich možností, představ a zájmů prostřednictvím nejrůznějších aktivizačních programů (např. trénink paměti, ergoterapie, základní rehabilitace, procházky v parku, četba, kulturní vystoupení aj.).

Stacionář je v samostatné budově, má dostatečný prostor pro aktivizační činnosti i pokoje s lůžky pro odpočinek klientů po obědě nebo během dne - dle jejich individuálních potřeb.

- Možnost využití parku i parkování v bezprostřední blízkosti budovy
- Kapacita: 20 klientů

Zpracovala: Mgr. Eva Weinfurterová

IV. 3 Aktivity nad rámec Realizačního plánu

Realizátor opatření: Baculus, o.p.s.

Domov se zvláštním režimem

Sociální služba Domov se zvláštním režimem bude realizována v objektu Domova poklidného stáří Vejprnice, který od 1. 2. 2010 poskytuje sociální službu Domov pro seniory. Vzhledem ke zhoršujícímu se stavu žadatelů a narůstajícímu počtu neuspokojených zájemců, se rozhodla obecně prospěšná společnost Baculus, o.p.s., která Domov poklidného stáří provozuje, že navýší kapacitu zařízení a zároveň část domova předělá na Domov se zvláštním režimem, aby tak mohla vyhovět i zájemcům, jejichž zdravotní stav neodpovídá cílové skupině domova pro seniory.

DZR je určen pro osoby ve věku rozhodném pro přiznání starobního důchodu nebo pobírajícím invalidní důchod (přiznaná invalidita 3. stupně), kteří vzhledem ke snížené soběstačnosti či dlouhodobě nepříznivému zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou pomoc, podporu nebo dohled při péči o vlastní osobu nebo klientům, u nichž byla diagnostikována stařecká demence či Alzheimerova choroba.

Služba je registrována od 4. 5. 2015.

Zpracovala: Mgr. Markéta Zahálková

Realizátor opatření: TOTEM – regionální dobrovolnické centrum

„52 týdnů“

Projekt „52 týdnů“ je fotografický mezigenerační projekt, který realizujeme ve spolupráci s Fotoklubem Plzeň a centrem pro seniory Elpida Praha. Myšlenkou projektu je vytvořit mozaiku zajímavých okamžiků, událostí a míst během 52 týdnů roku 2015. Účastníci projektu vyfotí každý týden jednu fotografii na zadané téma, jednou za měsíc se koná informační schůzka, kde všichni dostanou na fotografii zpětnou vazbu. V polovině roku 2015 uspořádáme společně první průběžnou výstavu ze zajímavých fotografií, druhá výstava je plánována na jaro roku 2016.

Účastníci projektu mají možnost sdílet své fotografie se skupinou profesionálních i neprofesionálních fotografů, získávat zpětnou vazbu na svou práci, čerpat inspirace pro své focení. Dále mají možnost rozvíjet se v oblasti tvorby a zpracování fotografií a dalších technologií a vystavovat své nejlepší práce na společných výstavách. Jedná se o velmi ojedinělý projekt, který spojuje nejen jednotlivé generace lidí, ale i naprosté fotografické amatéry se členy klubu pro fotografy z Plzně a okolí.

Aktivity projektu:

- Vytvoření mozaiky zajímavých fotografií v 52 týdnech roku 2015.
- Společné setkávání se a diskutování nad kompozicí a nápadem jednotlivých fotografií.
- Prezentace výstupů činnosti projektu „52 týdnů“ na veřejnosti prostřednictvím výstavy.

Zpracovala: Mgr. Jana Pittnerová

Ocenění práce pro seniory v Plzeňském regionu

V roce 2014 – a v první polovině roku 2015 - získal TOTEM – RDC několik významných ocenění za práci pro seniory v regionu. V červnu 2014 byl nominován a úspěšně přijat do Rady vlády pro seniory, kde se aktivně zapojil do pracovní skupiny, která se věnuje problematice vzdělávání seniorů, dobrovolnické angažovanosti seniorů a přípravě podmínek pro vznik dalších mezigeneračních a komunitních center v ČR.

V listopadu 2014 obdržel TOTEM – RDC Cenu za aplikaci Age managementu v projektu TOTEM - Dům napříč generacemi při příležitosti předávání Národní ceny kvality ČR ve Španělském sále Pražského hradu. Národní cena kvality ČR, v rámci které jsme významné ocenění převzali, byla u nás vyhlášena poprvé v roce 1994. Prestižní titul se letos na Pražském hradě uděloval tedy již po dvacáté. V dubnu 2015 TOTEM – RDC signoval Chartu kvality ČR při osobní návštěvě předsedy České společnosti pro jakost Ing. Miroslava Jedličky.

CpKP v roce 2014-16 realizuje projekt Plzeň – město politické kultury podpořený grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci EHP fondů. Projekt je zaměřený na budování partnerství a posilování účasti občanů v plánování a rozhodování veřejné správy. Součástí projektu je přenos zkušeností s projekty partnerství veřejné správy s občanskými skupinami z Norska. S ohledem na aktivity, které TOTEM – RDC realizuje, byla ředitelce organizace nabídnuta účast na studijní cestě s cílem získat zajímavé náměty a inovativní přístupy k řešení problémů, se kterými se setkáváme i v Plzni.

Zpracovala: Bc. Vlastimila Faiferlíková

Městská mezigenerační zahrada

V rámci projektu mezigenerační centrum TOTEM – RDC buduje na terase městskou komunitní zahradu, o kterou se budou společně starat děti ze 7. MŠ Kralovická a dobrovolníci (převážně) senioři z TOTEM – RDC. Obě cílové skupiny na zahradě potkávají a prostřednictvím zahradnických aktivit rozvíjejí vzájemné vztahy. Zapojení senioři získají místo, kde mohou využít své životní zkušenosti a předávat je malým dětem prostřednictvím společné práce na zahradě. Děti i zapojení senioři získají možnost vypěstovat si za využití vlastních sil vlastní výpěstky a ty dále zužitkovat. Hlavními cíli projektu jsou prostřednictvím městské komunitní zahrady rozvíjet u dětí z MŠ kompetence potřebné k zahradničení v prostředí města, nabídnout možnost setkávání se u zahradnických činností dětem a seniorům, zprostředkovat mezigenerační dialog, zprostředkovat vzájemné obohacení o životní zkušenosti a dětskou bezprostřednost, radost ze života, nabídnout seniorům možnost seberealizace, rozvíjet u dětí i seniorů pocit zodpovědnosti za svůj úkol v rámci týmu zahradníků, naučit seniory využívat možnosti zahradničení v Plzni v rámci možností jejich bytů, domovů.

V rámci projektu budou probíhat odborné workshopy s tématikou podpora zahradnických dovedností pro obě zapojené cílové skupiny – děti i seniory.

Stejně tak na mezigenerační zahradě budou probíhat slavnosti a akce pro širokou veřejnost.

Do projektu se zapojilo 28 dětí z MŠ a 6 seniorů.

Zpracovala: Mgr. Jana Pittnerová

Přeshraniční setkávání seniorů

V monitorovaném období se rozvinuly partnerské vztahy se seniory v rámci spolupráce s partnerskými městy statutárního města Plzně i mimo ně. Vzájemné návštěvy probíhaly ve velmi přátelském duchu s cílem výměny zkušeností a navázání aktivní spolupráce. TOTEM – RDC připravil program a prohlídku unikátního mezigeneračního centra pro výpravy z německých měst Chamu, Regensburgu, Freiburgu, Schwarzhofenu a dalších. Pozvání rovněž přijali kolegové z rakouského města Schlierbachu. Počátkem srpna 2014 TOTEM – RDC hostil neobvyklou návštěvu. Na své cestě kolem světa si pro jedno ze svých 3 zastavení v České republice vybrala TOTEM – RDC skupina francouzských cyklistů, kteří celý jeden rok svého života věnují netradičnímu cestování na bicyklech. Ve spolupráci s plzeňskou organizací ROSKA, která sdružuje lidi s roztroušenou sklerózou (nemoc postihující pohybové ústrojí), TOTEM – RDC připravil kromě ubytování, tradičního pohoštění chodskými koláči a dalšími dobrotami i příjemný večerní program pro odvážné cestovatele.

Také TOTEMoví senioři v monitorovaném období vycestovali za hranice ČR. V letních měsících se zúčastnili setkání se seniory z Pasova a po zahájení roku 2015 navštívili překrásné městečko Cham. Každé setkání bylo umocněno společnými zážitky, vzájemnou výměnou hudebních programů a hledáním dalších společných témat k navázání další spolupráce.

Zpracovala: Bc. Vlastimila Faiferlíková

Občanská angažovanost seniorů

TOTEM – RDC slaví 15 let realizace dobrovolnických programů v plzeňském regionu. V posledních 3 letech se zaměřuje na rozvoj občanské angažovanosti ve věkové skupině 55+, snaží se aktivizovat seniory nejen pro uspokojování svých potřeb. Nabízí aktivity, které svým přesahem dodávají seniorům nový smysl života, prospěšnost pro druhé, pro společnost. Tímto TOTEM – RDC významně naplňuje Národní akční plán pozitivního stárnutí – oblast podpory dobrovolnictví/ Cíl 2: Podpořit zapojení seniorů do dobrovolnické činnosti a překonání mýtu, že senioři mohou být pouze „příjemci“ dobrovolných aktivit

Navýšil se počet seniorských dobrovolníků – 85 aktivních seniorských dobrovolníků (v roce 2013 – 75 dobrovolníků).

Způsob zapojení byl různorodý: vedení klubové kavárny, internetového a dalších zájmových klubů, Letokruhy – senioršti dobrovolníci, kteří přinášejí pomoc a podporu tam, kde je jí potřeba, seniorská hudební tělesa – Seniorkapela, Jamáček, Old boys, péče o květiny, přívětivé prostředí a pořádek v TOTEM – RDC, lektorská činnost ve vzdělávacích programech, mentoringový program Pět P – senioři jako neformální kamarádi pro mladou generaci, Sousedé 55+ - skupiny naplňující principy sousedské výpomoci. Rozšířili jsme nabídku možností být prospěšní – např.: zapojení v projektu Celé Česko čte dětem, přípravy výstav ve výstavní galerii TOTEM, poradenství klientům v různých oblastech života, pomoc při akcích TOTEM – RDC i jiných organizací neziskového charakteru v regionu. Dne 24. 3. 2015 proběhlo poděkování seniorům - dobrovolníkům za práci pro region v rámci Dne dobrovolníků TOTEM – RDC. Setkání se zúčastnilo cca 100 aktivních dobrovolníků a další seniorů z regionu. Díky prezentaci seniorských dobrovolnických programů bylo uzavřeno 6 nových dobrovolnických smluv.

Zpracovala: Bc. Vlastimila Faiferlíková

Realizátor opatření: Městská charita Plzeň

Chráněné bydlení – Domov sv. Zity

Posláním služby Chráněné bydlení je zajištění důstojného, kvalitního a plnohodnotného života seniorů a zdravotně postižených občanů při zachování běžných společenských aktivit a samostatnosti. Uživatelé služby mohou prožívat svůj život svým navyklým stylem, dle jejich přání a potřeb, s individuálními zvyklostmi při zachování lidských práv a svobod.

Cílem projektu je poskytovat seniorům a osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění pobytovou službu, včetně zajištění všech potřebných navazujících sociálních služeb, zejména služby pečovatelské. Dává šanci především osobám s přiznaným příspěvkem I. a II. stupně, pro něž je velmi problematické finančně zvládnout pobyt ve velkých pobytových zařízeních sociální péče.

Služba je poskytována na adrese Sladkovského 16, Plzeň. Klienti jsou ubytováni v šesti bytech (2x byt 2+1, 1x byt 1+1 a 3 garsoniéry) ve třetím a čtvrtém nadzemním podlaží bytového domu, přičemž v prvním nadzemním podlaží se nachází společenská místnost pro klienty a služební místnosti pro personál (vedoucí - sociální pracovník, pracovníci v sociálních službách - pečovatelky). V domě je bezbariérový přístup - schodišťová plošina u vchodu do objektu a výtah pro usnadnění přístupu do bytových jednotek. Kapacita zařízení je 11 osob.

Projekt řeší potřebu seniorů a zdravotně postižených osob zabezpečit svůj život tak, aby měli zajištěno bydlení (nově zrekonstruované byty, v lokalitě, která je umístěna blízko zastávek MHD, nedaleko od vlakového nádraží) a aby měli zajištěnu stravu a sociální služby (bude zajištěno díky sociální službě Chráněné bydlení, případně dalším sociálním službám, jako je např. pečovatelská služba, tísňová péče nebo osobní asistence). Zároveň zprostředkuje klientům kontakt se společenským prostředím (pomocí besed, přednášek, společných návštěv divadelních představení i jiných kulturních akcí a dalších aktivizačních činností) a zabrání tak sociální izolaci, i vzhledem k bezbariérovosti zařízení, do které se tato skupina obyvatel často dostává.

Zpracovala: Bc. Alice Průchová

Tradiční opakující se projekty nad rámec Realizačního úplánu

Realizátor TOTEM - regionální dobrovolnické centrum

Sousedé 55+

Realizátor Občanská poradna Plzeň

Zvýšení finanční gramotnosti, zejména v rovině prevence

IV.4 Aktivity Odboru sociálních služeb Magistrátu města Plzně

Senior Expres

Senior Expres provozují od 1. dubna 2014 Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. na základě objednávky Odboru sociálních služeb Magistrátu města Plzně. Služba je určena seniorům nad 70 let nebo držitelům průkazu ZTP nebo ZTP/P. Podmínkou využití služby je trvalé bydliště v Plzni a souhlas občana s nakládáním s osobními daty, která provozovatel potřebuje k vedení provozního deníku. Službu, která je dotována z rozpočtu OSS MMP, lze objednat na telefonním čísle 601381381. Z výstupů prvního monitorovaného období (listopad 2014) jednoznačně vyplývá, že tato služba je velmi poptávanou, využívanou a pozitivně hodnocenou nejen seniory, ale i jejich blízkými. S uspokojením lze konstatovat, že vysoký zájem předčil veškerá očekávání – původní předpoklad 1 333 kilometrů najetých za jeden měsíc je každým měsícem překračován a to až na trojnásobek. Do října 2014 byla služba zajišťována osobním vozem Škoda Fabia, kterou z důvodu vyššího komfortu nahradil nový vůz Volkswagen Caddy. Od listopadu 2014 je služba zajišťována dvěma osobními vozy, v současné době se zvažuje varianta nasazení 3. vozu pro tuto službu.

Osmiboj seniorů z pobytových služeb – I. ročník

Osmiboj seniorů o pohár starosty MO Plzeň 1 byl v roce 2014 organizován poprvé. Akce byla určena pro seniory a klienty ZP v seniorském věku z pobytových zařízení. Cílem akce byla aktivizace seniorů „sportovním soupeřením“ a zároveň přátelské setkání uživatelů jednotlivých zařízení. Soutěžících týmů bylo celkem šest.
Samotné „sportovní klání“ bylo v těchto disciplínách:
kuželky, petang, šipky, střelba (z vodní pistolky), házení kroužky na cíl, lovení ryb, vědomostní soutěž a skládání puzzle. Vítězem se stalo družstvo CPTS Zbůch, které štafetově bude zároveň pořadatelem 2. ročníku v červnu 2015.

Buď fit seniore aneb „Jedeme dál“

MO Plzeň 1 ve spolupráci s Odborem sociálních služeb MMP a Plaveckou školou Slávie VŠ Plzeň spustil počátkem května roku 2015 projekt zaměřený na pravidelné a vhodné cvičební aktivity pro seniory. Cílem projektu je podpořit aktivní život seniorů a naplnit tak jeden z cílů Realizačního plánu, a tím je Podpora aktivního života seniorů. Cvičení je rozvrženo do 8 týdnů a součástí cyklu je i přednáška o zdravovědě, první pomoci a pro zvýšení sebejistoty je zařazen i kurz základů sebeobrany.

I v tomto monitorovaném období pokračoval OSS MMP v realizaci již ověřených tradičních projektů:

Přehled konaných akcí:

Název akce	**Termín konání**
Cyklus tanečních večerů	průběžně
Senioři opět baví seniory a nejen je…	17. 5. 2014 a 16. 5. 2015
„Hodíme se do pohody, špacírujem kolem vody“	14. 9. 2014
Gerontologický den	24. 10. 2014

V. Oblast péče o osoby se zdravotním postižením

Manažer pro cílovou skupinu: Jarmila Srbková

V.1 Přehled definovaných cílů a opatření

Cíl/opatření	Název	Míra plnění
Cíl 4.	**Doplnit síť služeb pro osoby s kombinovaným postižením**	
Opatření 4.4	Domov pro osoby s kombinovaným postižením s nabídkou odlehčovací služby	SPLNĚNO
Opatření 4.6	Týdenní a denní stacionář pro osoby s kombinovaným postižením (od 18 do 60 let)	SPLNĚNO ČÁSTEČNĚ
Cíl 5.	**Doplnit síť služeb pro osoby s tělesným postižením**	
Opatření 5.3	Vzdělávání v oblasti finanční gramotnosti	SPLNĚNO

V.2 Zhodnocení plnění cílů a opatření

Cíl 5. Doplnit síť služeb pro osoby s tělesným postižením

Realizátor opatření: Asociace pro pomoc handicapovaným dětem

NOVĚ REGISTROVANÁ SOCIÁLNÍ SLUŽBA

K 1. 1. 2015 jsme zaregistrovali novou sociální službu – **sociální rehabilitaci** pro handicapované děti ve věku 1-15 let. Cílem služby je pomocí specifických činností dosáhnout lepší samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti dětí - a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných, činností alternativním způsobem, který využívá doposud zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí.

Sociální rehabilitace kombinuje nácvik sociálních dovedností se speciální rehabilitací TheraSuit (speciální rehabilitační metoda). Tým odborníků ze sociální a rehabilitační oblasti, který pracuje v CENTRU HÁJEK, se snaží svou komplexní nabídkou služeb docílit maximálního zlepšení sociálních dovedností a samostatnosti našich klientů. Sociální rehabilitace se poskytuje formou ambulantní služby.

Okamžitá kapacita jsou 2 klienti/den.

Tato služba snižuje zátěž rodiny a podporuje, aby dítě se zdravotním postižením mohlo co nejdéle vyrůstat v přirozeném prostředí rodiny. Všechny činnosti probíhají v rozsahu odpovídajícím možnostem a schopnostem dítěte. Sociální rehabilitace CENTRA HÁJEK poskytuje své sociální služby dětem z Plzně, Plzeňského kraje a celé České republiky, které mají sníženou samostatnost v důsledku svého zdravotního postižení a o které je jinak pečováno v jejich rodinném prostředí.

Zpracovala: Lenka Šiková

Opatření 5.3 Vzdělávání v oblasti finanční gramotnosti

Realizátor opatření: Tyfloservis, o.p.s.

Při práci s nevidomými a slabozrakými klienty Tyfloservis, o.p.s. v Plzni průběžně pracoval na zvýšení informovanosti v oblasti finanční gramotnosti. Především však tam, kde již problém klientovi vznikl. Je však v našich možnostech informovat klienta pouze v mezích základního sociálního poradenství, včetně doporučení služeb, které se tomuto věnují. Tyfloservis má k dispozici celou řadu pomůcek, které pomáhají klientům snížit informační deficit v oblasti práce s textem (každý klient si najde způsob, jak text přečíst a porozumět mu).

Zpracovala: Bc. Martina Hrdonková

Realizátor opatření: Občanská poradna Plzeň

Občanská poradna Plzeň úzce spolupracuje se Spolkem neslyšících v Plzni, kdy v rámci jejich aktivit a požadavků lektoruje řadu přednášek na rozličná témata z oblasti finanční gramotnosti. Cílem a snahou je seznámit danou cílovou skupinu s aktuálními novinkami v oblasti financí a zejména předat jim praktické informace o věcech, které se jich přímo dotýkají a setkávají se s nimi v běžném životě.

Zpracovala: Mgr. Monika Krausová

V.3 Aktivity nad rámec Realizačního plánu

Realizátor opatření: Asociace pro pomoc handicapovaným dětem

Nákup svozového auta

Za velké pomoci různých nadačních fondů, sponzorů a institucí se podařilo pořídit svozový vůz pro handicapované klienty CENTRA HÁJEK, včetně několika speciálních autosedaček. Jeho pořízením jsme tak schopni zajistit ranní svoz dětí z místa jejich bydliště do stacionáře a po celodenním pobytu ve stacionáři pak následně zajišťujeme i jejich odpolední odvoz. Svozové auto je velkou pomocí rodinám pečující o handicapované děti, šetří jejich čas a pro rodiny bez vlastního automobilu je to zprostředkování možnosti, aby jejich děti mohly využívat našich služeb.

Navýšení denní kapacity

Denní stacionář CENTRUM HÁJEK pro handicapované děti ve věku 1-15 let (s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením) z Plzně a jejího okolí navýšil, na základě poptávky rodičů, v roce 2014 svoji denní kapacitu z 10 klientů na současných 15 klientů.
Denní stacionář CENTRUM HÁJEK poskytuje sociální služby dětem, které mají sníženou samostatnost v důsledku zdravotního postižení a o které je jinak pečováno v jejich rodinném prostředí. Cílem služby je rozdělení náročné každodenní péče o dítě mezi rodinu a stacionář. Zástupná funkce stacionáře při vykonávání základních každodenních činností během pobytu ve stacionáři (hygiena, strava, hra, léčebná rehabilitace apod.) umožní rodičům zapojit se do pracovního procesu, seberealizovat se, odpočívat. Služba snižuje zátěž rodiny a podporuje, aby dítě se zdravotním postižením mohlo co nejdéle vyrůstat v přirozeném prostředí rodiny. Všechny činnosti probíhají v rozsahu odpovídajícím možnostem a schopnostem dítěte.
Zpracovala: Lenka Šiková

Realizátor opatření: Středisko pro ranou péči Plzeň, o.p.s.

Navýšení kapacity služeb rané péče

V roce 2014 Středisko pro ranou péči Plzeň, o.p.s. - z důvodu zvýšené poptávky o služby rané péče - navýšilo kapacitu z 55 na 65 klientských rodin (v rámci Plzeňského kraje z 35 na 42 klientských rodin). Z celkového počtu klientů tvoří dlouhodobě cca 25% klienti z Plzně.

Speciální testy

Ve druhé polovině roku 2014 se našemu středisku podařilo získat finanční prostředky na nákup speciálních testů ke zjištění binokulárního vidění u dětí v raném věku (TNO test a Lang – test I.). Pro celkový psychomotorický vývoj dítěte je zrak zásadním zdrojem informací. Proces vidění není automatický, je to dlouhodobý proces učení. Abychom mohli co nejlépe podpořit nejen zrakový, ale i psychomotorický vývoj dětí se zrakovým a kombinovaným postižením, musíme vědět, jak dítě zrak využívá – provést tedy posouzení zrakových funkcí. Díky těmto speciálním testům můžeme zjistit úroveň zrakových funkcí u dětí a následně volit vhodné speciální pomůcky a metody práce s dětmi tak, abychom jim umožnili dosáhnout maximálních možných výsledků rozvoje a tím i jejich šance na zařazení se do běžného života.

Zpracovala: Bc. Kateřina Silovská

Realizátor opatření: TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.

Besedy Nevidomí inspirují

Od září do prosince 2014 pořádalo TyfloCentrum Plzeň sérii besed s lidmi se zrakovým postižením, kteří něco výjimečného dokázali a mohou být inspirací pro ostatní spoluobčany dle našeho motta: „Slepotou život nekončí“. Chtěli jsme tím povzbudit i naše klienty, aby se sami více zapojovali do různých aktivit. Přimět je, aby zjišťovali, co vše je možné dělat, ač mají zrakový handicap, čím se mohou zabývat, aby jejich život byl veselejší a více je těšil. Našimi hosty byli např. právníci JUDr. Ondřej Závodský a Mgr. Luboš Zajíc, senátor PhDr. Milan Pešák, hudebník Petr Bazala, nevidomí manželé Maškovi, Mgr. Viktor Dudr – vedoucí Metodického centra odstraňování bariér SONS a další. Náš záměr se podařil a jsme rádi, že jsme mohli přispět k šíření zpráv s dobrým koncem.

Mistrovství republiky v simulované zvukové střelbě

Po sérii kvalifikačních závodů v simulované zvukové střelbě, z nichž jeden pravidelně pořádá TyfloCentrum Plzeň, o.p.s., probíhá na podzim každého roku mistrovství republiky. V roce 2014 se konalo v plzeňském TyfloCentru a při jeho organizaci jsme spolupracovali s TJ Start Plzeň. Síly přijelo změřit 23 střelců a střelkyň, u všech bylo vidět velké soustředění, zapálení pro hru a touha po vítězství. Vážíme si toho, že jedna z medailí zůstala u nás v Plzni. A stejně jako i v ostatních sportech, nevyhnuli jsme se ani u nás antidopingovým zkouškám.

Zpracovala: Mgr. Hana Dostálová

Realizátor opatření: Ledovec, o.s.

Norské projekty (MGS – Psychiatrická péče)

Ledovec, o.s. se stal ve sledovaném období příjemcem grantů subprojektů realizovaných v rámci malého grantového schématu pro Aktivitu I Psychiatrická péče v Programu CZ11 „Iniciativy v oblasti veřejného zdraví“ financovaného z Norských fondů 2009 – 2014. Konkrétně Ledovec díky této podpoře realizuje dva subprojekty:

a) Posílení kapacity multidisciplinárního týmu SR Ledovec
b) Ledoveckým rodinným stříbrem za destigmatizaci

Ad a) Cílem projektu je posílení multidisciplinárního přístupu k lidem s duševním onemocněním, konkrétně rozšíření týmu sociální rehabilitace poskytující ambulantní a terénní služby lidem s duševním onemocněním, o zdravotnické pracovníky (lékař – psychiatr a zdravotní psychiatrická sestra), posílení mobility týmu a úrovně odborných znalostí.

Realizací tohoto projektu reagujeme mj. přímo na nedostatek pojmenovaný ve SWOT analýze Realizačního plánu.

Ad b) Cílem projektu je přispět k destigmatizaci lidí s duševním onemocněním a zvýšení informovanosti veřejnosti o problematice duševního onemocnění; v rámci projektu realizujeme řadu destigmatizačních akcí a kampaní týkající se dané oblasti. Aktivity v rámci tohoto projektu budou realizovány převážně na území plzeňského regionu, většina pak přímo ve městě Plzni.

Realizací obou těchto projektů přispíváme a zároveň jdeme naproti plánované reformě psychiatrické péče.

Mlýn Ledce

Ledovec, o.s. si pronajal ve sledovaném období starý mlýn v Ledcích u Plzně a s podporou dobrovolníků (včetně dobrovolníků, kteří užívají služby Ledovce) jej postupně obnovuje, s cílem provozovat ho jako technickou kulturní památku, jejíž provoz zajišťují – v rámci svého zotavení (recovery) – lidé se zdravotním postižením (zejména s duševním onemocněním a s mentálním postižením). Web projektu je www.ledovec.cz/mlyn

PROFINWBL (Erasmus+)

Ledovec, o.s. se stal ve sledovaném období jedním z partnerů evropského projektu PROFINWBL („Profesionalism in work based learning“) podpořeného v rámci programu Erasmus+. Projekt je zaměřen na podporu rozvoje a inovativní přístupy v oblasti tzv. work based learning („praktického vzdělávání“). Očekáváme od něj posílení profesních kompetencí pracovníků poskytující služby lidem se zdravotním postižením a jsme připraveni v tomto duchu přispívat i ke vzdělávání studentů sociálních škol, případně dalších pomáhajících profesionálů.

Na projektu spolupracujeme společně s partnery z Belgie, Finska, Slovinska, UK, Bulharska a Rumunska. Projekt navazuje na evropský projekt JOEL – job embedded learning in social profit, jehož se Ledovec ve sledovaném období účastnil a který byl zaměřený především na podporu kvality poskytování praxí studentům zdravotně sociálních škol.

Zpracovala: Mgr. Drahomíra Franzová

Realizátor opatření: Tyfloservis, o.p.s.

Osvětové a jiné aktivity

Tyfloservis se věnuje osvětovým aktivitám směrem k odborné i laické veřejnosti. Podařilo se uskutečnit několik akcí, jejichž cílem bylo předání informací o problematice zrakově postižených osob, a to odborníkům: budoucím lékařům, studentům humanitních oborů, pracovníkům Úřadů práce, tak i laikům: výstavy v Knihovně města Plzně, pouliční akce; dále také potencionálním klientům: lidem s diabetem ohroženým úbytkem vidění.

Tyfloservis, o.p.s. vydal informační leták zaměřený na úzkou skupinu lidí se zrakovým postižením – „Nevidomí a oční protézy“. Je k dispozici u očních lékařů.

Tyfloservis, o.p.s. své klienty učí prostorové orientaci a samostatnému pohybu - nácvik průvodcovství, nácvik chůze s bílou holí, nácvik chůze po trasách. Sociální pracovník, který tuto oblast klienty učí, musí sám projít velice náročným výcvikem v rozsahu více než 200 h a složit několik zkoušek. V tomto období se náš tým obohatil o dalšího kvalifikovaného instruktora mobility zrakově postižených.

Vyjadřovali jsme se ke vhodnosti několika kompenzačních pomůcek a pomohli s jejich uvedením mezi minoritu zrakově postižených. Za nejdůležitější považujeme aplikaci do mobilního telefonu BlindShell, digitální diktafon s hlasovým výstupem, čtečky textů s hlasovým výstupem - ty mohou ovládat klienti, kteří již nevidí na optické pomůcky a nezvládnou práci s počítačem.

Zpracovala: Bc. Martina Hrdonková

Realizátor opatření: SNN v ČR, Spolek neslyšících Plzeň

Ambulantní forma tlumočnické služby

Od ledna 2015 je možné v prostorách organizace SNN v ČR využívat ambulantní tlumočnickou službu pro osoby se sluchovým postižením a tím odlehčit terénní tlumočnické službě, kdy naši pracovníci museli jednoduché záležitosti řešit venku v rámci terénu. Pracovní úvazek je, vzhledem k dotacím, prozatím 0,1.

Spolku neslyšících Plzeň se povedlo ve sledovaném období navázat spolupráci s organizátory Prima Fresh Festivalu (dříve Apetit festival) a tlumočit akci i 22-24. 5. 2015. Stejně tak se rozšiřuje spolupráce s MMP – Odborem prezentace a marketingu a Oddělením protokolu kanceláře primátora při tlumočení pietních aktů, a to jak v březnu, květnu i říjnu. V současné době probíhá spolupráce i v rámci Plzeň EHMK 2015 či Mini-Plzeň.

Poznej svůj kraj

Poznávací zájezdy pro sluchově postižené po Plzeňském kraji s cílem ukázat památky a krásy kraje, ve kterém žijí. Veškeré prohlídky hradů, zámků, muzeí atd. jsou tlumočeny do ZJ a tím zpřístupněny lidem se sluchovým handicapem. Financováno Plzeňského kraje. Účast 06/2014 (Kladruby, Manětín) 32 osob. 20. 6. 2015 se uskuteční 2. ročník Tachov/Svojšín – využívání autobusové dopravy CK KID.

Zpracovala: Mgr. Kristýna Voříšková

Realizátor opatření: MOTÝL o.s.

Aktivity Rané péče

Raná péče podporuje rodiny, které pečují o dítě se zdravotním postižením nebo o dítě, jehož vývoj je ohrožen. Konkrétně se jedná o děti s tělesným, mentálním postižením, s poruchami autistického spektra, o děti s opožděným psychomotorickým vývojem, s podezřením na odchylky od běžného vývoje nebo s ohroženým vývojem (nízká porodní váha, komplikovaný porod, úrazy apod.). Vedle pravidelných konzultací jsou rodiny podporovány např. také zapůjčováním pomůcek a literatury. Během uplynulého období probíhala podpora rodin např. i formou seminářů. Raná péče ve spolupráci s Rodinným centrem Vlnka uspořádala několik seminářů, jejichž témata vznikla na základě podnětů klientů Rané péče. Jednalo se, např. o: *Jóga pro děti se ZP, Péče o dítě se ZP, Integrace dětí s postižením, Jak zvládnout vstup dítěte s ADHD do školy atd.* V rámci Týdne rané péče proběhlo setkání klientů, na kterém se všichni vánočně naladili, pro děti byl připraven bohatý program. Klientům zároveň byly předvedeny nové zvukové didaktické pomůcky, prvky Snoezelen – terapie, které jsou v Rané péči také novinkou. Raná péče každoročně informuje veřejnost o problematice autismu v rámci World Awareness Autism Day. V letošním roce proběhla akce 2x, po každé ve spolupráci s Divadlem J. K. Tyla. 2. 4. 2015 byli diváci ve Velkém divadle i na Nové scéně informováni o problematice autismu a jejím spojení s modrou barvou, kterou byla divadla nasvícena. 9. 4. 2015 proběhla akce v *Kůži autisty*, kde si široká veřejnost mohla na několika stanovištích vyzkoušet, jak člověk s autismem vnímá, vidí, cítí a komunikuje.

Zpracovala: Markéta Berešová

Integrační aktivity Terapeutických dílen

Sociálně terapeutické dílny v MOTÝL o.s. připravily v tomto období pro klienty nad rámec běžné základní pracovní činnosti i akce, které podporují klienty v zařazení do běžné společnosti. V červnu 2014 proběhlo v MOTÝL o.s. Sportovní odpoledne pro dospělé se ZP a jejich rodiny. Závodů pod širým nebem na plzeňském náměstí se klienti zúčastnili rovněž v červnu při akci Česká spořitelna Petanque Open. V tomto měsíci se klienti vydali také na naučnou Stopovačku z Košutky do Chotíkova. Během prázdnin byly Terapeutické dílny jako jedna z mála služeb tohoto typu otevřena pro klienty po celé léto. V září se terapeuti s klienty zúčastnili Festivalu na konci léta v Křižíkových sadech, konaného pod záštitou primátora města, kde předvedli taneční a pěvecké vystoupení. V září si v Techmánii v rámci Dne pro handicapované společně vyzkoušeli mnoho zajímavých technických pokusů. Do konce roku proběhlo 2x setkání s rodinami klientů, kde se přítomní dozvěděli o činnosti dílny. Na jaře 2015 navštívili klienti s terapeuty interaktivní výstavu v Západočeském muzeu Trnkova zahrada věnovanou známému plzeňskému rodákovi. V březnu 2015, společně se sdružením Ty a já, připravili terapeuti pro osoby se ZP maškarní diskotéku pod názvem Cesta kolem světa v „Šeříkovce“. S výrobky klientů se mohli seznámit návštěvníci akce Šikovné ruce pořádané OSS MMP. Díky systematické práci zaměstnanců Terapeutických dílen s klienty byli v dubnu 2015 umístěni 2 klienti do pracovního procesu. 1 klient pracuje v pekárně Občanského sdružení Fénix U mlsného anděla a 1 klientka nastoupila na zkušební dobu do Café Restaurantu Kačaba společnosti Možnosti tu jsou.

Zpracovala: Eva Kepková

Realizátor opatření: Občanské sdružení ProCit, z.s.

Nácviky sociálních dovedností pro děti s poruchou autistického spektra (dále PAS)

Jedná se o speciálně pedagogickou péči (vedenou etopedem), organizovanou ve spolupráci s psychiatrem a psychologem. Práce s dětmi se orientuje na systematický rozvoj klíčových sociálních dovedností u dětí s PAS. Nácviky umožňují dětem lépe zvládat - překonávat deficit (nekompetence dané PAS) v rovině sociálního chování. Realizujeme celkem pět typů terapeutických skupin, organizovaných na základě rozdílných individuálních potřeb dětí. Děti jsou zařazeny do skupinky nejen podle věku, ale také podle lékařské diagnózy (míry potíží) a zakázky - cílů spolupráce. Děti se během nácviků sociálních dovedností učí formou nejrůznějších technik (zážitková pedagogika, modelování, dramatizace atd.) porozumět svým pocitům, potřebám, ale i pocitům a potřebám druhých lidí. Postupně si osvojují kompetence nezbytné pro bezproblémové začlenění mezi vrstevníky, orientují se v okolním sociálním prostředí a učí se lépe vycházet s druhými lidmi. Nácviky mohou být ale zaměřené také na rozvoj samostatnosti a autonomie dítěte, posílení pracovního chování nebo řešení nejrůznějších problémových oblastí. Dětem je při nácvicích k dispozici veliké množství speciálních pomůcek a pracovních materiálů. Děti využívají ale také interaktivní tabuli, tablety a nadstandardně vybavenou terapeutickou místnost, s množstvím herních prvků, včetně pískovnic s pískem. Součástí péče o dítě je vždy také práce s rodiči, formou tzv. rodičovských skupin. Rodiče mají tak nejen prostor pro další vzdělávání, ale i pro výměnu svých vlastních zkušeností. Aktivita je určena pro děti od 3 do 15 let.

Zpracovala: Mgr. Hana Marková

Tradiční/opakující se akce nad rámec Realizačního plánu:

Realizátor: Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy
Hnutí Sebeobhájců

Realizátor: Dobrovolnická Regionální Agentura DoRA
Happy Handicap
Spolu

Realizátor: TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.
Rekondiční pobyt Karlovy Vary

Realizátor: Cestovní klub KID, z.s.
Sport turistika v Klubu invalidních dobrodruhů

V.4 Aktivity Odboru sociálních služeb Magistrátu města Plzně

Senior Expres

Senior Expres provozují od 1. dubna 2014 Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. na základě objednávky Odboru sociálních služeb Magistrátu města Plzně. Služba je i držitelům průkazu ZTP nebo ZTP/P. Podmínkou využití služby je trvalé bydliště v Plzni a souhlas občana s nakládáním s osobními daty, která provozovatel potřebuje k vedení provozního deníku. Službu, která je dotována z rozpočtu OSS MMP, lze objednat na telefonním čísle 601381381. Z výstupů prvního monitorovaného období (říjen 2014) jednoznačně vyplývá, že tato služba je velmi poptávanou, využívanou. S uspokojením lze konstatovat, že vysoký zájem předčil veškerá očekávání. Do října 2014 byla služba zajišťována osobním vozem Škoda Fabia, kterou z důvodu vyššího komfortu nahradil nový vůz Volkswagen Caddy. Od listopadu 2014 je služba zajišťována dvěma těmito osobními vozy, v současné době se zvažuje varianta nasazení 3. vozu pro tuto službu.

Město Plzeň získalo prestižní Výroční cenu Mosty 2014

Město Plzeň získalo ocenění za zajištění a provoz kyvadlové i nepravidelné bezbariérové dopravy pro plzeňské zdravotně postižené klienty Centra pobytových a terénních služeb ve Zbůchu. Výroční cenu Mosty 2014, kterou uděluje Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky, si převzala vedoucí odboru Alena Hynková na slavnostním ceremoniálu v Brně dne 19. 3. 2015. Smyslem je ocenit akt, projekt nebo osobnost, která významným způsobem zlepšuje postavení osob se zdravotním postižením v České republice. Jde o prestižní soutěž. Cenu město získalo na základě nominace Petra Štainigla, který je ředitelem uvedeného centra. Odbor sociálních služeb MMP projekt dopravy pro plzeňské zdravotně postižené inicioval a zpracoval, přepravu zajišťují Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

I v tomto monitorovaném období pokračoval OSS MMP v realizaci již osvědčených projektů.

Přehled konaných tradičních akcí

Název akce	**Termín konání**
HANDICAP SHOOTING CUP 2014	18. 9. 2014
Regionální zprávy pro neslyšící	průběžně
Šikovné ruce	3. 4. 2015

VI. Oblast péče o cizince

Manažer pro cílovou skupinu: Bc. Tereza Šlajsová

VI. 1 Přehled definovaných cílů a opatření

Cíl/opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1.	**Integrace cizinců prostřednictvím sociálních služeb a dalších aktivit**	
Opatření 1.6	Terénní práce a průběžný monitoring situace cizinců v Plzni	SPLNĚNO
Opatření 1.8	Udržení funkčního odborného sociálního poradenství pro cizince	SPLNĚNO

VI. 2 Zhodnocení plnění cílů a opatření

Cíl 1. Integrace cizinců prostřednictvím sociálních služeb a dalších aktivit

Opatření 1.6 Terénní práce a průběžný monitoring situace cizinců v Plzni

Realizátor opatření: Diecézní charita Plzeň, Poradna pro cizince a uprchlíky

Ve sledovaném období bylo realizováno sociální poradenství, vedle ambulantní formy, také terénní formou. Ta zahrnuje terénní práci v lokalitách, kde se cizinci pravidelně pohybují, kdy dochází k monitoringu aktuální situace a potřeb cizinců a šíření informací o poskytovaných službách, které cizinci mohou využít. Dále je poskytováno sociální poradenství přímo v přirozeném prostředí cizinců a také asistence při jednání na úřadech a jiných institucích, doprovody k lékaři atp. Důležitou součástí těchto aktivit je spolupráce s komunitními tlumočnicemi z mongolštiny a ruštiny, navíc v poradně působí sociální pracovnice, která je současně tlumočnicí z bulharštiny.

Zpracovala: Mgr. Klára Zachová

Realizátor opatření: Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj

Sociální poradenství je poskytováno také terénní formou. Terénní program je v Centru na podporu integrace cizinců registrován jako sociální služba.

Kromě monitoringu situace cizinců na území Plzně i celého Plzeňského kraje se pracovníci věnují doprovodům cizinců na úřady nebo k lékaři, propagaci služby apod. Pracovníky doprovází ve většině případů tlumočník do nejčastěji používaných jazyků - ukrajinského a vietnamského.

Zpracovala: Mgr. Zuzana Sermešová

Realizátor opatření: Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.

Terénní služby a průběžný monitoring probíhal nejen v Plzni, ale i v celém Plzeňském kraji. V cílové skupině cizinců ze třetích zemí se nejčastěji objevovali občané Ukrajiny, Vietnamu, Běloruska, Mongolska, Moldávie a Uzbekistánu. Pozitivně se osvědčila kombinace mezinárodního týmu sociálních pracovníků v terénu. Jelikož překonáním jazykové bariéry můžeme reagovat na potřeby klientů přímo na místě při oslovení a nevzniká jindy běžná prvotní nedůvěra a nejistota. Do terénu vyrážela česko-vietnamská dvojice terénních pracovníků a pokračovala v navazování podstatného kontaktu s klienty z Vietnamu. V polovině sledovaného období jsme se s terénní sociální pracovnicí z Ukrajiny zaměřili na ukrajinskou a rusky mluvící komunitu.

Do terénní práce můžeme zařadit i další služby, které naši klienti využívali. Patří mezi ně zejména asistence při jednání s úřady, soudem a OAMP nebo doprovody do služeb jiných organizací. Za monitorované období bylo nakontaktováno 435 klientů.

V rámci našeho cíle podporovat vztahy cizinců s veřejností jsme se zapojili do festivalu Živá ulice, kde jsme mohli veřejnosti přiblížit vietnamskou kuchyni a zapojit klienty organizace.

Zpracovala: Mgr. Soňa Spěváková

Realizátor opatření: Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

Opatření je naplňováno systematickým monitoringem stávajících a nových lokalit vymezených působností TP (v současnosti je to ORP Plzeň, ORP Horšovský Týn a ORP Přeštice). Drtivá většina uživatelů služby se rekrutuje na území ORP Plzeň. V případě nutnosti je možné službu poskytnout také mimo vymezené lokality.

Terénní služba je poskytována 5 pracovníky, kteří vyhledávají potenciální uživatele z řad cizinců v lokalitách jejich výskytu. Služba je postavena na letité znalosti terénu a monitoringu stávajících a nových lokalit. Jazyková vybavenost programu je odpovídající aktuální situaci, kdy se drtivá většina ohrožených osob rekrutuje z řad bulharských a rumunských migrantů. Tyto dvě hlavní skupiny jsou doplněny menším procentem migrantů ze třetích zemí, převážně Ukrajiny.

O situaci v terénu jsou vypracovávány zprávy formou obsáhlých záznamů a situaci je tak možné reflektovat v dlouhodobém časovém horizontu. Potenciální uživatelé služby jsou na rizikové situace upozorňovány prostřednictvím předání ústních doporučení a komentářů k možným krizovým situacím a také předáním tištěných materiálů ve vlastním jazyce, dle kterých je možné provést základní identifikaci potenciálního ohrožení dané osoby sledovanými jevy (obchod s lidmi, pracovní vykořisťování, oběť trestné činnosti atd.). V případě nutnosti je s potenciálními uživateli služby navázána dlouhodobá spolupráce. V monitorovaném období pracovala terénní služba se 110 klienty a došlo k 2 412 invervecím.

Nejzásadnějšími problémy, které pracovníci programu v terénu zaznamenávají, jsou nevyplacené mzdy a podvodné jednání pracovních agentur – obvyklá exponovaná období jsou při podzimních zahradnických pracech (Flora) a nově také registrujeme pracovníky v lesnictví, jejichž problémy jsou ovšem velmi podobného charakteru. V závažnějších případech se objevují výhrůžky násilím a fyzickým napadením.

Zpracovala: Mgr. Jan Vaněk

Opatření 1.8 Udržení funkčního odborného sociálního poradenství pro cizince

Realizátor opatření: Diecézní charita Plzeň, Poradna pro cizince a uprchlíky

Služba odborného sociálního poradenství byla Poradnou pro cizince a uprchlíky poskytována stejně jako v loňském roce, a to ve spolupráci s tlumočnicemi z Mongolska, Ruska a Bulharska. Stejně jako v předešlém roce byly organizovány nízkoprahové kurzy čj pro cizince, k dispozici byla i PC studovna s malou knihovnou. Dále byly realizovány besedy se studenty na plzeňských středních a vyšších odborných školách, které byly zaměřené na témata migrace, uprchlictví a život cizinců v České republice. Poradna také plnila roli opatrovníka ve správním řízení u cizinců, u kterých není známo místo jejich aktuálního pobytu. V tomto případě hájíme práva a zájmy svěřených cizinců. V monitorovaném období proběhlo 1 077 konzultací. Navíc PCU realizovalo:

- od května 2015 rozšíření služeb o asistenční služby na pracovišti Oddělení pobytu cizinců OAMP MV ČR v Plzni;
- zajišťování humanitární pomoci v odůvodněných případech, nejčastěji v podobě základních potravin, příp. léků a také jízdenek do země původu. Dále bylo bezplatně poskytováno oblečení a obuv z humanitárního skladu DCHP;
- v roce 2014 byly organizovány dvě multikulturní akce. V srpnu proběhla tradiční letní zahradní slavnost a v prosinci se uskutečnilo každoroční vánoční setkání pro cizince. V dubnu 2015 jsme spolupracovali s Odborem sociálních služeb Magistrátu města Plzně na organizaci akce České (po)Velikonoce pro cizince.

Zpracovala: Mgr. Klára Zachová

Realizátor opatření: Ulice – Agentura sociální práce, o.s.

V období 1. 6. 2014 až 29. 4. 2015 jsme pracovali formou streetworku s 59 cizinci (29 žen, 30 mužů), kteří jsou uživateli nelegálních návykových látek nebo se živí formou pouliční či privátní prostituce (klienty jsou jak sexuální pracovnice, tak jejich ochránci). Jednalo se o 49 klientů ze Slovenska, 4 z Bulharska, 4 z Ukrajiny, 1 z Ruska a 1 z Polska. Hlavním zaměřením služby je snižování rizik při současném rizikovém způsobu života, nicméně 22 klientů ve 138 případech využilo i službu sociálního poradenství. Jednalo se především o zajištění nových dokladů jak pro naše klienty, tak pro jejich děti (rodný list, průkaz zdravotního pojištění, občanský průkaz). Pomoci vyhledat vhodného lékaře a zprostředkovat odbornou zdravotní péči. Pomoci najít bydlení, většinou však pouze na ubytovnách. Pomoci najít práci, vždy však pouze přes agentury. Pracovat na vyřízení přechodného pobytu. Zajistit další služby ve spolupracujících organizacích (Diecézní charita Plzeň, Člověk v tísni, SPOLEČNOST TaT, FOD).

Setkali jsme se poprvé s tím, že v plzeňských nemocnicích odmítli provést interrupci slovenské klientce, protože nemá trvalý pobyt (s odvoláním na § 10 zákona č. 66/1986 Sb.). Situaci vnímáme jako diskriminaci občanů členských států EU a podali jsme podnět veřejné ochránkyni práv.

K porušení práv podle nás došlo i v případě, kdy odmítli dceru slovenské klientky u zápisu do první třídy ZŠ s odůvodněním, že dcera zde nemá přechodný pobyt.

Zpracoval: PhDr. Jiří Frýbert

Realizátor opatření: Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

Opatření je naplňováno terénní formou, kterou zajišťuje celkem 5 pracovníků Diakonie Západ. Uživatelé služeb jsou vyhledáváni v prostředí, v němž se po příjezdu do ČR nejčastěji vyskytují. Nejčastější řešené problémy se týkají nevyplacených mezd a podvodného jednání pracovních agentur (větší skupiny se objevují zejména na podzim při pracech vykonávaných v zahradnictví Flora). S tímto fenoménem jsou spojeny jevy další, jako je neodvádění pojištění sociálního a zdravotního.

Vzhledem k nově registrovaným cílovým skupinám (azylanti a migranti) je poradenství zaměřeno také šířeji na obecnější problematiku, jako jsou záležitosti spojené s pobytem cizinců na území ČR, problematika narození dítěte a s tím spojená administrativa, jiné trestné činy páchané na cizincích atd. Služba je navázána také na služby pražského střediska Diakonie, kde je možné ve výjimečných případech zajistit služby utajeného azylového domu pro cizince a poskytnout návazné sociální služby potřebné pro stabilizaci ohrožených osob. Drtivá většina uživatelů služeb terénního programu se rekrutuje z řad bulharských a rumunských migrantů. Program je náležitě jazykově vybaven k poskytování služeb zmíněným skupinám cizinců, včetně cizinců ukrajinské národnosti.

Zpracoval: Mgr. Jan Vaněk

Realizátor opatření: Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.

Odborné sociální poradenství poskytuje OPU hlavní cílové skupině - cizincům ze třetích zemí, ale i občanům EU v krizových situacích. Nabízíme všestrannou podporu při řešení problémů spojených se začleňováním cizince do, pro něj neznámého, prostředí. Nejčastější řešená témata směřovala k pobytovým, vzdělávacím a pracovním záležitostem, sociálnímu zabezpečení a návaznosti na další organizace.

Poradenství se kromě obvyklých sociálních problémů zaměřovalo na pracovně-právní problematiku. Získáním finančních prostředků z Nadace rozvoje občanské společnosti NROS mohli naši právní odborníci pomoci klientům při protiprávním jednání ze strany zaměstnavatelů a došlo už na první úspěšné rozsudky k neplatně rozvázaným pracovním poměrům a dlužných mezd.

Hájíme oprávněné zájmy a práva cizinců a pomáháme při komplikacích v proceduře udělování pobytu. S klienty řešíme otázky od samotného počátku podání žádosti, přes asistenci při jednání s úřady či organizacemi a shromáždění potřebných materiálů, až po sepisování odvolání proti rozhodnutí, sepisování žalob, stížností atd.

Zpracovala: Mgr. Eva Holá

Realizátor opatření: Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj

Odborné sociální poradenství bylo poskytováno v dopoledních i odpoledních hodinách tak, aby bylo dostupné různým skupinám cizinců. Poradenství bylo poskytováno bezplatně cizincům s platným pobytovým oprávněním, kteří pocházejí ze zemí mimo EU.

Nečastější oblastí poradenství byla pobytová problematika, oblast vzdělávání, zdravotního pojištění a zaměstnávání. Častěji se lidé na Centrum obraceli také s otázkami ohledně státního občanství ČR.

Odborné sociální poradenství bylo doplněno možností doprovodu klienta k lékaři nebo na úřad. Klienti měli možnost využít služeb tlumočníka do svého rodného jazyka, a to jak v ambulanci, tak také v terénu.

Nově v Centru poskytují poradenství tři sociální pracovníci, čímž byla uspokojena narůstající poptávka klientů. Práci sociálních pracovníků doplňují nově také komunitní pracovníci z řad samotných cizinců.

Ve sledovaném období bylo poradenství poskytnuto zhruba 1 500 klientům.

Zpracovala: Mgr. Gabriela Berglová

VI. 3 Aktivity Odboru sociálních služeb Magistrátu města Plzně

České (po)Velikonoce pro cizince

Dne 11. dubna 2015 zorganizoval Odbor sociálních služeb MMP ve spolupráci s Poradnou pro cizince a uprchlíky Diecézní charity Plzeň pro děti cizinců a cizince samotné zábavné odpoledne v duchu českých Velikonoc. Přesto, že tento svátek byl již za námi, mohli zúčastnění prožít plno zábavy, kdy se všichni, bez rozdílu národnosti, společně potkali, podělili se o zkušenosti i běžné starosti ze života a se životem v Plzni a zažili řadu aktraktivních výstupů, soutěží, tvořivých dílen (např. barvení vajíček, výrobu kraslic, pletení pomlázek, apod.). Celý program byl tlumočen do bulharštiny a ruštiny. Setkání zaznamenalo rekordní účast.

Asistenční služby na pracovišti Oddělení pobytu cizinců OAMP MV ČR v Plzni

Viz níže - Aktivity nad rámec Realizačního plánu.

I v tomto monitorovaném období pokračoval OSS MMP v realizaci standardních projektů:

Přehled projektů:

Název akce	Termín konání
Bezodkladná humanitární pomoc cizincům s pobytem na území města Plzně v tíživé životní situaci	průběžně – celý rok
Státní integrační program	průběžné – celý rok
Dotační program – Integrace cizinců a podpora menšinových aktivit	podpora projektů NNO pro rok 2014 a 2015

VI. 4 Aktivity nad rámec Realizačního plánu

Realizátor opatření: Diecézní charita Plzeň, Poradna pro cizince a uprchlíky (za finanční podpory Odboru sociálních služeb MMP)

Asistenční služby na pracovišti Oddělení pobytu cizinců OAMP MV ČR v Plzni

Od května 2015 realizuje PCU DCHP nový projekt „Asistenční služby na pracovišti OAMP MV ČR v Plzni“, který byl podpořen Ministerstvem vnitra ČR a Odborem sociálních služeb MMP. V rámci tohoto projektu je přímo na pracovišti Oddělení pobytu cizinců OAMP MV ČR v Plzni poskytováno cizincům ze třetích zemí poradenství v otázkách pobytu na území, pomoc s vyplňováním formulářů, tlumočení z/do ruského a ukrajinského jazyka a asistence při jednání s pracovníky OPC dle individuálních potřeb jednotlivých uživatelů. Cílem tohoto projektu je prostřednictvím těchto služeb pomoci cizincům při vyřizování jejich pobytových oprávnění a současně je naučit vyřídit si tyto záležitosti sami a tím podpořit jejich samostatnost a nezávislost.

Zpracovala: Mgr. Klára Zachová

Realizátor opatření: Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

Vzdělávací aktivity pro odbornou veřejnost (zejména z řad studentů)

Pracovníci služby Terén pro ohrožené osoby se v uplynulém období věnovali také vzdělávacím aktivitám pro studenty vysokých škol. Na přání byly provedeny dvě přednášky pro studenty Zemědělské univerzity v Praze a dvě odborné přednášky pro studenty ZČU v Plzni. Charakter přednášek má diskutovat témata vztahující se k cizinecké problematice. Program se skládá z teoretické části probírající různé přístupy ke studiu migrace (multikulturalismus, lidská práva, obchod s lidmi, legislativy EU a členských států – migrační politika, prekérní práce atd.) a praktičtější části zaměřující se na práci v neziskovém sektoru s konkrétními příklady zkušeností pracovníků Terénu pro ohrožené osoby. Celkem prošlo vzdělávacími aktivitami 57 studentů.

Zpracoval: Mgr. Jan Vaněk

Informační brožury pro cizince ohrožené pracovním vykořisťováním

V uplynulém období pracovníci Terénu pro ohrožené osoby vypracovali třicetistránkovou informační brožuru o pracovním vykořisťování (nejen) cizinců na území ČR pod názvem „Fuška se vyznat!“.

Brožura si klade za cíl informovat osoby potenciálně ohrožené zmíněnými jevy o rizicích, právech a povinnostech práce v České republice. Smyslem brožury bylo předat základní a nejvíce využitelné informace nově příchozím pracovníkům z řad migrantů, a to za užití jednoduchého jazyka bez vypisování složitých právních norem a úprav. Publikace má ilustrovat nejvíce rizikové situace, se kterými se migranti mohou na území ČR setkat, jakož i informovat o základních pobytových pravidlech a povinnostech cizinců, které jsou úzce spjaty s jejich prací na území ČR. Jednotlivé kapitoly publikace jsou tématicky členěny a každá z nich zahrnuje kromě seznamu nejčastějších rizik a povinností také příklad z praxe, který vychází ze skutečných situací, jež pracovníci služby za dobu své působnosti zažili. Brožura je dostupná v české, bulharské a rumunské jazykové verzi a bude nadále šířena při terénní práci.

Zpracoval: Mgr. Jan Vaněk